

UrbMob™  
**Kick&Go**



**HANDLEIDING**  
UrbMob Kick&Go  
UrbMob Kick&Go PLUS

## **WAARSCHUWINGEN**

**De E-step is een recreatieve persoonlijke transportmiddel. Voordat je de rijvaardigheden onder de knie krijgt, moet je oefenen. Je bent zelf verantwoordelijk voor eventuele verwondingen of schade(s) veroorzaakt door de onervarenheid van de berijder of het niet volgen van de instructies in deze handleiding. Begrijp dat je het risico kunt verminderen door alle instructies of waarschuwingen in deze handleiding op te volgen, maar je kunt niet alle risico's elimineren. Volg de lokale verkeerswetten of beperkingen bij het rijden in openbare gebieden op. Draag altijd een helm tijdens het rijden om je hoofd te beschermen, evenals andere noodzakelijke beschermers zoals bv pols-, elleboog- & kniebeschermers. Vertraag de rijsnelheid bij het oversteken, rijden in drukke gebieden, een bocht maken, een heuvel beklimmen en/of afdalen, een school passeren en een andere plaatsen waar hoge snelheid schade kan veroorzaken.**

Laat kinderen jonger dan 12 jaar de E-step niet gebruiken. Laat berijders jonger dan 18 jaar onder toezicht van een volwassene rijden. Gebruik de E-step niet in onderstaande omstandigheden, om storingen in de E-step te voorkomen, die schade aan lichaam of eigendommen kunnen veroorzaken. Deze omstandigheden kunnen bijvoorbeeld zijn; regenachtig weer, sneeuw, offroad, gladheid, modderigheid, mist, rook en andere niet gewone (Weers)omstandigheden.

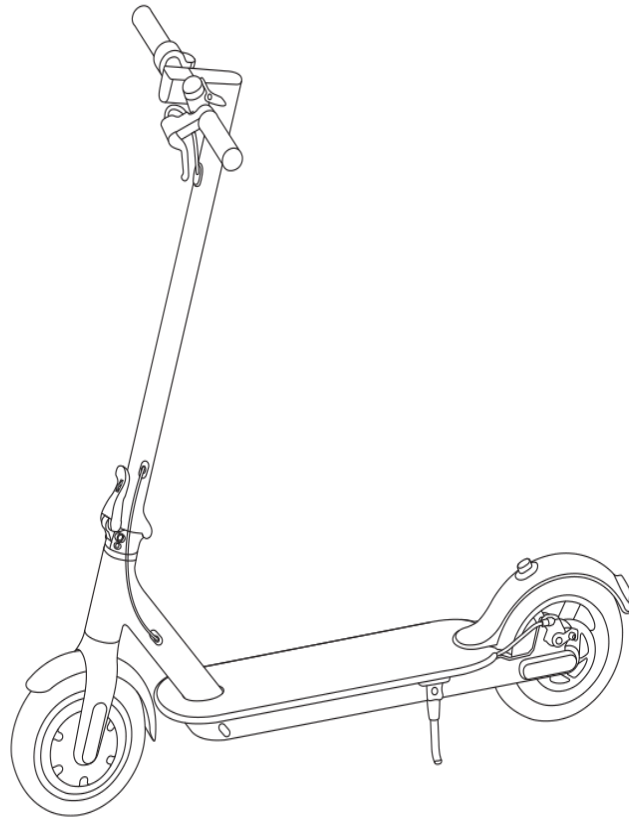
Gebruik geen andere oplader om je E-step op te laden dan de originele meegeleverde oplader. De E-step niet opladen als de oplader of het stopcontact nat is. De E-step niet demonteren, openmaken of anderszins aan passen zonder professionele persoon van de leverancier(s). Sta niet toe dat anderen op uw E-step rijden, tenzij hij / zij de instructies in deze handleiding zorgvuldig heeft gelezen en opgevolgd. Het niet of deels niet naleven van deze voorwaarden hebben als gevolg dat schades/defecten niet onder de garantie vallen en voor eigen rekening gerepareerd moeten worden.

## INHOUD

1.	Product gegevens	04
2.	Functies & specificaties	05 - 06
3.	Knopgebruik UrbMob Kick&Go	07
4.	Knopgebruik UrbMob Kick&Go PLUS	08 - 09
5.	Montage en in gebruik name	10
6.	Gebruik van de Bluetooth APP	11
7.	Leren te rijden	12 - 13
8.	Veiligheidsinstructies	14 - 15
9.	Cruise Control	16
10.	Fout meldingen	16 - 17
11.	Vouwen & dragen	17 - 18
12.	Batterij	18 - 19
13.	Onderhoud	19
14.	Garantievoorwaarden	20 - 21
15.	Instructies voor veilig gebruik	21 - 24

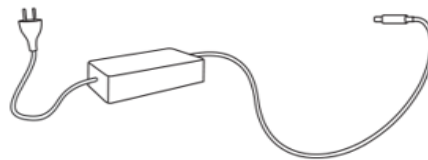
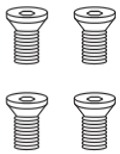
## 1. PRODUCT GEGEVENS

### 1.1 Overzicht UrbMob Kick&Go



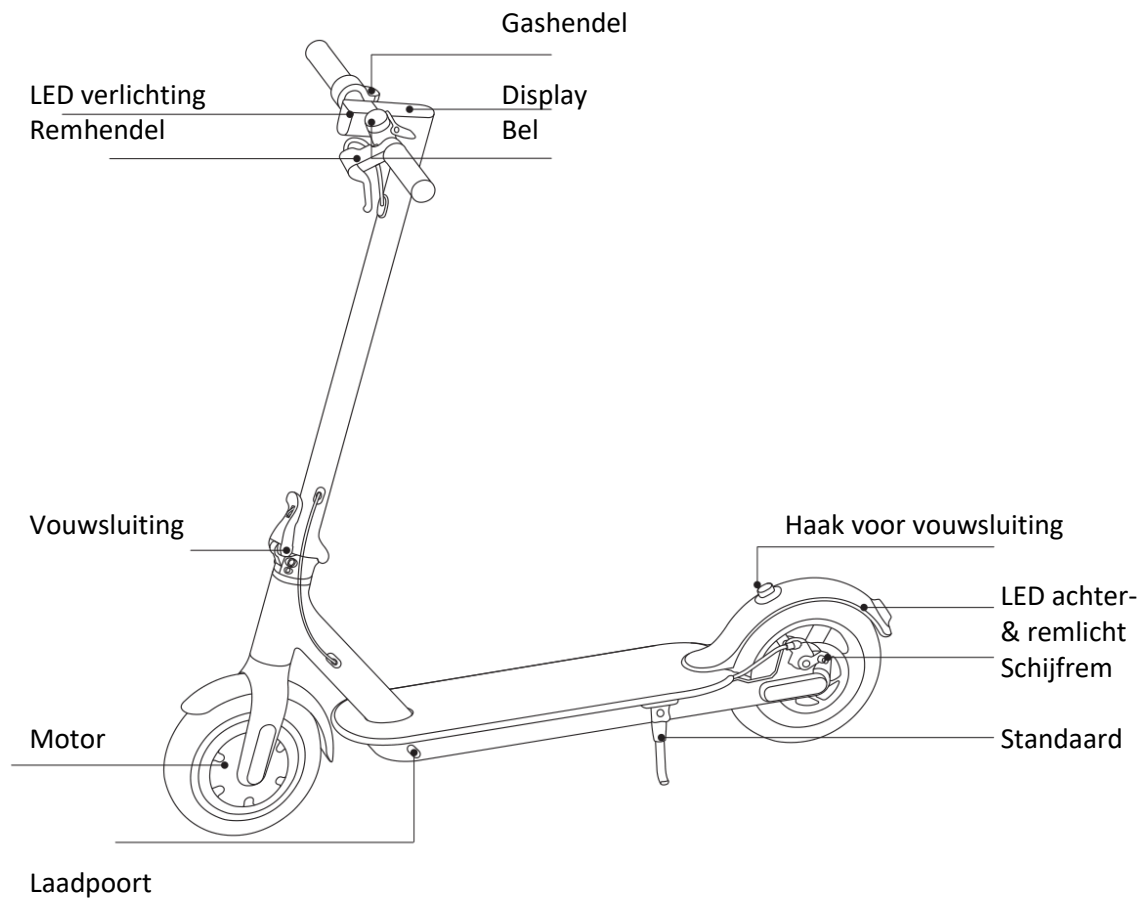
### 1.2 Accessoires

4 x Stuurschroeven, Inbussleutel en oplaad adapter



## 2. FUNCTIES & SPECIFICATIE

### 2.1 Functies



## 2.1 Specificaties

Model	UrbMob Kick&Go
Bandenmaat	8.5inch ANTI lekbanden
Snelheid	25 km/u
Bereik*	Circa 25-40km
*Bereik	Afhankelijk van gewicht, weer & wegdek
Battery capaciteit	36Volt, 7.5Ah (270Wh)
Afmeting	1080 x 430 x 1150mm
Afmeting gevouwen	1080 x 430 x 480mm
Max. belading	120kg
Oplader	Input: 100-240V; Output: 42V/2A
Laadtijd	circa 4-6 uur
Motor	250Watt
Laadport	1x
LED lamp voor	4W
Remlicht	LED
Gebruikshoogte	1200-2000mm
Parkeermodus	Met zijstandaard
Cruise Control	Via APP in te stellen
Extra	Mechanische bel
Gashendel	Duimdruk
Voor rem	Elektronische ABS op motor
Achter rem	Mechanische schijfrem
Batterij display	4 standen
Display	LED
Versnellingen	4 (6 / 13 / 20 / 25km/u) + loopstand
Netto gewicht	Circa 12kg
In de verpakking	E-step, lader, handboek, Inbussleutel

- Superieure luchtvaart Aluminium Alloy
- Real-time Temperatuur Monitoring, kortsluiting / lage voltage / Lage voltage / overstroom bescherming / beschermd tegen overladen
- Digitale snelheidsmeter display
- Makkelijk af te lezen snelheid
- Real-time 4 Bars Batterij meter.
- 4 snelheden + loopstand middels drukknop
- Foutmeldingen op de display.

### 3. KNOPGEBRUIK UrbMob Kick&Go

#### 3.1 E-step aan & uit schakelen:

Houd de displayknop 3 seconden ingedrukt om de E-step in te schakelen. Houd voorts de displayknop 3 seconden ingedrukt om de E-step weer uit te schakelen.

#### 3.2 Licht aan / uit schakelen:

Om de LED verlichting in te schakelen dient u de knop op de display 2x snel achter elkaar in te drukken, om de LED verlichting weer uit te schakelen dient u de knop weer 2x achter elkaar in te drukken (dubbelclick).

#### 3.3 Versnellingen:

Om tussen de verschillende versnellingen te schakelen dient de + / - knop te worden ingedrukt. Druk op de – knop om naar een versnelling lager te gaan, druk op de + knop om naar een versnelling hoger te gaan. Druk achter elkaar op de zelfde knop om meerdere versnellingen omhoog of omlaag te gaan. De 0-versnelling is het startpunt en wordt gebruikt om met de E-step aan de hand te lopen. Wanneer je niet meer rijdt de E-step ALTIJD in de 0-versnelling plaatsen!

UrbMob Kick&Go:



#### 4. KNOPGEBRUIK UrbMob Kick&Go PLUS:

##### 4.1 E-step aan & uit schakelen:

Houd de aan/uit knop 3 seconden ingedrukt om de E-step in te schakelen. Houd voorts de aan/uit knop 3 seconden ingedrukt om de E-step weer uit te schakelen.

##### 4.2 Licht aan / uit schakelen:

Om de LED verlichting in te schakelen dient u de knop op de display 2x snel achter elkaar in te drukken, om de LED verlichting weer uit te schakelen dient u de knop weer 2x achter elkaar in te drukken (dubbelclick).

##### 4.3 Versnellingen:

Om tussen de verschillende versnellingen te schakelen dient de + / - knop te worden ingedrukt. Druk op de – knop om naar een versnelling lager te gaan, druk op de + knop om naar een versnelling hoger te gaan. Druk achter elkaar op de zelfde knop om meerdere versnellingen omhoog of omlaag te gaan. De 0-versnelling is het startpunt en wordt gebruikt om met de E-step aan de hand te lopen.

UrbMob Kick&Go PLUS:





#### 4.4 Extra Display functies UrbMob Kick&Go PLUS

De knoppen op deze E-step hebben 2 functies te onderscheiden naar “korte” (1sec) en “lange” klik (3sec). hieronder te omschrijven als “klik” (kort) en “lange klik”..

“+” klik op de versnelling op te schakelen

“-” klik om de versnelling neer te schakelen

**Gebruik altijd versnelling 0 als begin en eind versnelling!**

“+” lange klik op deze knop om de LED verlichting aan en ook weer uit te zetten

gebruik van de Menu / Power (aan / uit) knop 

- Lange klik op je E-step aan te zetten / lange klik om hem weer uit te zetten
- Tijdens het rijden veranderd het scherm van informatiescherm naar multifunctioneel scherm
- Met een lange klik op deze knop kom je in het menu, de volgende optie is in het menu beschikbaar
- P16 “+” lange klik => laat de ODO (totaal aantal gereden km’s) zien

Batterij meter

-5 balkjes = vol

-1 balkje = bijna leeg

PAS = versnelling

0 = vrije (loop) stand

1 = 6km/u

2 = 13 km/u

4 = 20km/u

5= 25km/u



ODO = totaal aantal gereden km’s

Dagteller = deze rit gereden

SPEED = de snelheid in km per uur

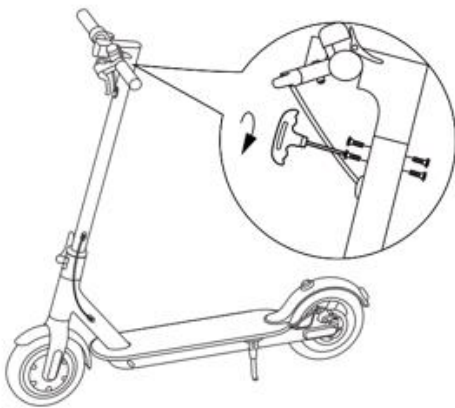
WATT = wattage van de krachtbron

## 5. MONTAGE en ingebruikname

Start met het uitpakken en monteren van het stuur om de E-step gebruiksklaar te maken:



1. Plaats de stuurstang rechtop en vergrendel hem met de sluitclip (je hoort 'klik').
2. Verbind de stroomsnoer met stekker en plaats het stuur op de stuurstang.



3. Draai de 4 schroeven in, doe dit om en om en draai pas helemaal strak als ALLE schroeven op hun plaats zitten!
4. Nadat alles geassembleerd is druk je op de aan / uit knop om te testen of alles goed werkt, het display licht op.

## 6. GEBRUIK VAN DE BLUETOOTH APP

Bij eerste gebruik, controleer je mobiele toestel voorwaarden:

- iOS 10.0 of daarboven
- Bluetooth 4.0 of daarboven
- Installeer de APP en registreer / login
- Android 4.3 of daarboven,
- Installeer de APP en registreer / login



iOS



Android



**Geef de bijbehorende toestemming aan E-step APP, om ervoor te zorgen dat de APP normaal kan werken op uw mobiele apparaat.**

Open Bluetooth / Locatie (of GPS), Klik 'ZOEK' =>> Klik het model aan in de lijst met modellen, je E-step zal signaal geven om te bevestigen dat de APP is verbonden.

De modelnamen zijn als volgt terug te vinden in de APP:

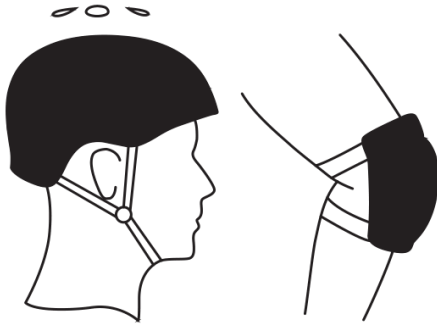
UrbMob Kick&Go => model naam **F9K**

UrbMob Kick&Go PLUS => model naam **F9P**

## 7. LEREN te rijden



7.1 Er is een risico op valletsel tijdens de leerperiode, draag altijd een helm en beschermende uitrusting (elleboog- / knie- / polsbeschermers):



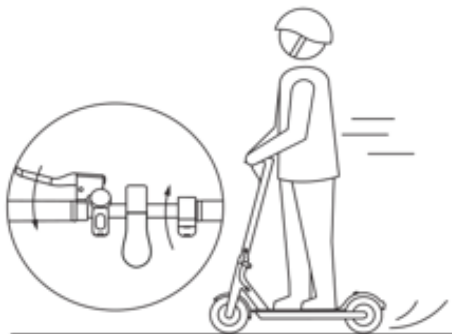
1. Sta met 1 voet op het deck en maak met je andere voet een "step" beweging.



Nadat de E-step rijdt plaats je je andere voet ook op het deck. Zodra de snelheid afneemt maak je een nieuwe 'step (kick) beweging' om de motor weer te activeren, herhaal deze actie.



3. Om te remmen trek je de remhendel naar je toe, hoe harder je trekt, hoe sneller je E-step stopt.



2. Wanneer je je gewicht langzaam naar links en/of rechts laat hellen zal de E-step langzaam in deze richting bewegen.



## 7.2 Omgaan met de “Kick&Go:

De UrbMob Kick&Go is een 100% LEGALE E-step en mag op de Nederlandse openbare wegen gebruikt worden. Deze E-step werkt middels het ‘trapondersteuning’ principe wat inhoudt dat het gashendel vervangen is door een versnellingsknop waarbij de volgende instellingen zijn:

versnelling 0 => de Kick&Go kan zonder ondersteuning worden bewogen, gebruik deze versnelling als je de step aan de hand meeneemt en voortbeweegt.

versnelling 1 => in deze versnelling rijd de Kick&Go 6km/u zonder ondersteuning, dit is loopsnelheid en mag continue gebruikt worden. De Kick&Go zal pas stoppen zodra de rem geactiveerd wordt.

versnelling 2 => in deze versnelling maakt je 1 “kick” (stepbeweging) om de motor te activeren, de Kick&Go versnelt naar 13km/u en zal een aantal seconden in deze snelheid blijven rijden. Na deze seconden zal de snelheid langzaam afnemen, maak een nieuwe “kick” (stepbeweging) om de motor weer opnieuw te activeren en geniet verder van je rit.

versnelling 3 => in deze versnelling maakt je 1 “kick” (stepbeweging) om de motor te activeren, de Kick&Go versnelt naar 20km/u en zal een aantal seconden in deze snelheid blijven rijden. Na deze seconden zal de snelheid langzaam afnemen, maak een nieuwe “kick” (stepbeweging) om de motor weer opnieuw te activeren en geniet verder van je rit.

versnelling 4 => in deze versnelling maakt je 1 “kick” (stepbeweging) om de motor te activeren, de Kick&Go versnelt naar 25\*km/u en zal een aantal seconden in deze snelheid blijven rijden. Na deze seconden zal de snelheid langzaam afnemen, maak een nieuwe “kick” (stepbeweging) om de motor weer opnieuw te activeren en geniet verder van je rit.

\*of de maximale snelheid van 25km/u bereikt wordt is mede afhankelijk van het gewicht van de bestuurder

Door het weglaten van een bruikbare gashendel en wat technische aanpassingen is deze E-step geschikt gemaakt voor gebruik op de Nederlandse openbare wegen, dit wordt bevestigd op de website van de Rijksoverheid en Politie (zie 2 QR codes). Wij hebben deze E-step voorzien van de QR code van de Rijks Overheid achterop het kentekenplaatje dus indien u staande gehouden wordt door een agent kunt u de agent er op wijzen deze QR code te scannen zodat hij/zij kan nalezen dat dit de officiële regels zijn en deze E-step gewoon LEGAAL op de openbare weg bereden mag worden.

De UrbMob Kick&Go is uitgerust met een intelligente controller (moederboard) wat inhoudt dat deze E-step kan worden omgebouwd naar een E-step voor gebruik met een gashendel, neem hiervoor contact op met UrbMob via [www.UrbMob.eu](http://www.UrbMob.eu) .



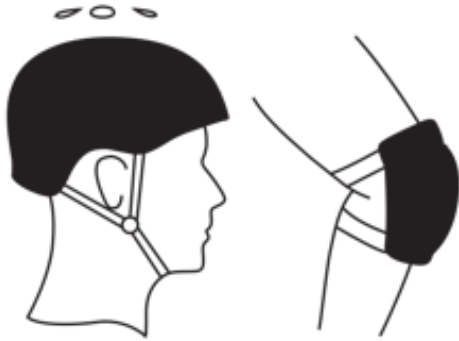
Website:  
Rijks Overheid



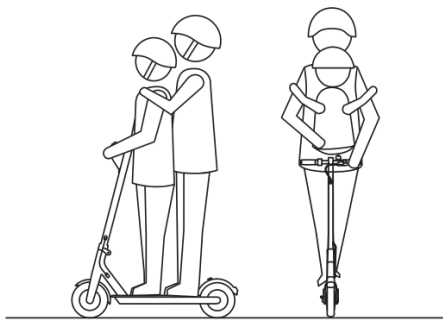
Website:  
Politie

## 8. VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

1. Draag altijd een helm en beschermende uitrusting (zoals bv elleboog-, knie-, en polsbeschermers.)
2. Rijd NIET in & door regen, ijzel of andere gladde omstandigheden, rijd ook NIET door plassen (E-step is NIET waterdicht!)



3. Berijd de E-step niet zwaarder dan 120k, Rijd NIET met meer dan 1 persoon!



4. Rijd voorzichtig in speciale omstandigheden zoals hobbelige wegen, drukke wegen en rijd NIET op het voetpad!



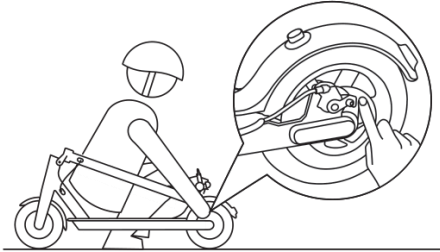
5. Wanneer de Kick&Go vertraagd plaats je je voet op het pad en geef je een nieuwe "stepbeweging" om opnieuw te versnellen.



6. Plaats je voet NIET op het achterspatbord, deze zal breken!



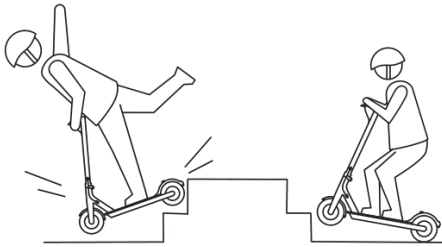
7. Raak je schijfrem NIET aan, deze kan warm zijn. Controleer regelmatig je remmen, maar laat deze eerst afkoelen.



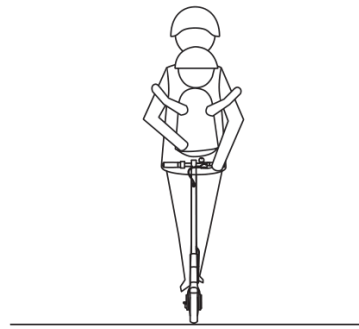
8. Rijd NIET met losse handen, dit is een gevaar voor uzelf en andere! Plaats ten alle tijde beide handen aan het stuur!



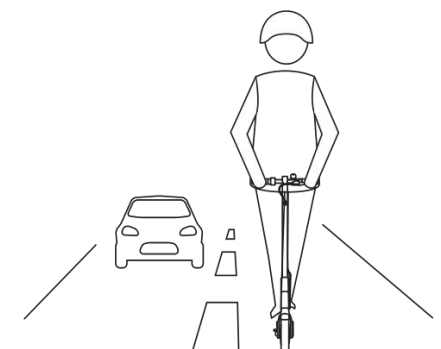
9. Rijd NIET over obstakels zoals trappen, Skatebanen en/of andere ongelijke oppervlaktes!



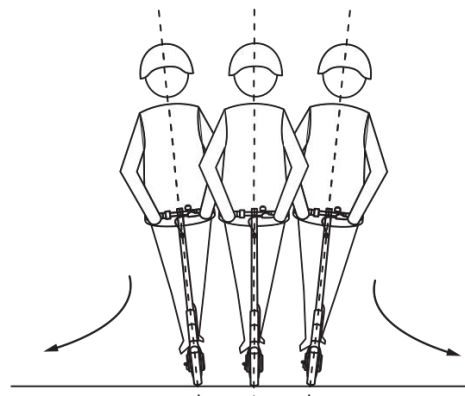
10. Rijd NIET samen met een kind, een E-step is een voertuig voor 1 persoon!



11. Rijd NIET op snelwegen of andere plekken waar een E-bike NIET is toegestaan!



12. Maak GEEN scherpe bochten of andere onverwachte bewegingen!



## 9. CRUISE CONTROL

Deze functie werkt niet op de Kick&Go

## 10. FOUTMELDINGEN

De volgende foutmeldingen komen voor (met de oplossing vermeld):

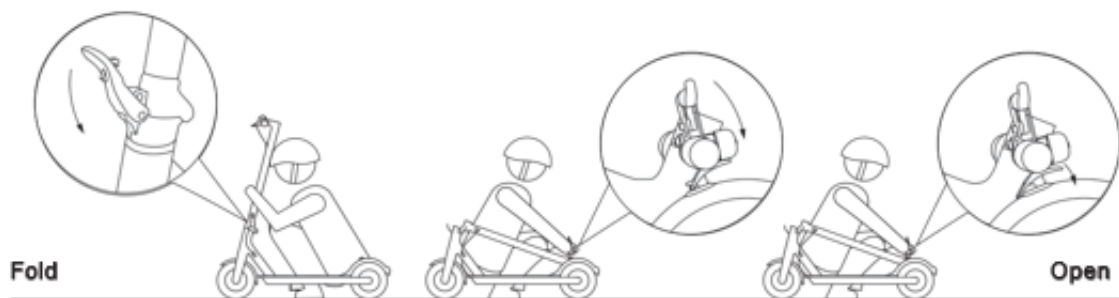
melding	Omschrijving	Oplossing(en)
EO	Fout in communicatie	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer of de display goed is verbonden met de controller (stekkertje in de stuurstang)</li><li>2. Vervang de display</li><li>3. Vervang de controller</li></ol>
E1	Neemt obstakels waar, waar de E-step geen oplossing voor heeft	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zet de E-step in versnelling 0 en laat de rem los</li><li>2. Herstart je E-step</li><li>3. Vervang je remhendel (remsensor kapot)</li><li>4. Vervang je versnellingsknop</li></ol>
E3	Hall-motor reageert niet normaal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer de Hall-motorkabel &amp; plug</li><li>2. Controleer of de Hall-motorkabel is beschadigd</li><li>3. Vervang de motor</li><li>4. Vervang de controller</li></ol>
E4	Rem(sensor) werk niet	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Laat de rem los</li><li>2. Herstart je E-step</li><li>3. Vervang de remhendel (remsensor kapot)</li></ol>
E5	Gashendel fout (niet bij PLUS)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Laat je gashendel los</li><li>2. Herstart je E-step</li><li>3. Vervang je gashendel</li></ol>
BL	Lage voltage melding	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stop met rijden en laad je E-step op</li><li>2. Herstart je E-step</li><li>3. Controleer of je firmware goed is bijgewerkt</li><li>4. Vervang je controller</li></ol>
BH	Hoge voltage melding	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer of je E-step volledig is opgeladen, rijd op lage snelheid, voorkom onverwachts remmen wanneer je E-step volledig is opgeladen</li><li>2. Herstart je E-step</li><li>3. Controleer of je firmware goed is bijgewerkt</li><li>4. Vervang je controller</li></ol>
BP	Te hoge voltage alarm	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer of je E-step volledig is opgeladen, rijd op lage snelheid, voorkom onverwachts remmen wanneer je E-step volledig is opgeladen</li><li>2. Herstart je E-step</li><li>3. Controleer of je firmware goed is bijgewerkt</li><li>4. Vervang je controller</li></ol>
H1	Te hoge motortemperatuur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stop met rijden, voorkom omhoog rijden</li><li>2. Controleer of de motorkabel is beschadigd</li><li>3. Controleer of de motortemperatuursignaal kabel is kortgesloten met de grond</li><li>4. Vervang de motor</li></ol>
H2	Te hoge controllertemperatuur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stop met rijden, voorkom omhoog rijden</li><li>2. Controleer de controller installatie</li></ol>



		3. Vervang de controller
H3	Veel te hoge controller-temperatuur	1. Stop met rijden, voorkom omhoog rijden 2. Controleer de controller installatie 3. Vervang de controller
LR	Te veel stroom (Over Current)	1. Stop je E-step 2. Herstart je E-step 3. Vervang de controller
S1	Kortsluiting	1. Ontkoppel de motoraansluiting en herstart je E-step. Als het alarm niet verdwijnt vervang dan de controller, anders vervang de motor
S2	Gebrek aan fase, defect mos-aandrijving	1. Herstart je E-step maar beweeg je step niet voorwaarts 2. Vervang de controller
SN	Fout in het serienummer	1. Controleer of de firmware up-to-date is 2. Reset het serienummer

## 11. VOUWEN & DRAGEN

### 11.1 Hoe vouw & ontvouw je je E-step:



Zorg ervoor dat je E-step uit staat. Om je E-step te vouwen ontkoppel je de vouwsluiting aan de voorkant door het veiligheidspalletje in te drukken en de vouwsluiting naar je toe te trekken, zodra de vouwsluiting is verwijderd kan je de stuurstang dubbelvouwen in de richting van het spatbord. Op het stuur zit de 'vouwklem' deze kan je vastmaken aan het haakje voorop het spatbord.

Om je E-step weer te ontvouwen maak je de vouwklem los van het spatbord haakje, plaats je de stuurstang rechtop en druk je de veiligheidssluiting stevig vast tot je een "klik" geluid hoort (dit is het veiligheidspalletje wat op zijn plaats springt)

### 11.2 Hoe neem ik mijn E-step mee:

Houd je E-step met 1 of 2 handen vast en draag hem zo mee (zie afbeeldingen)



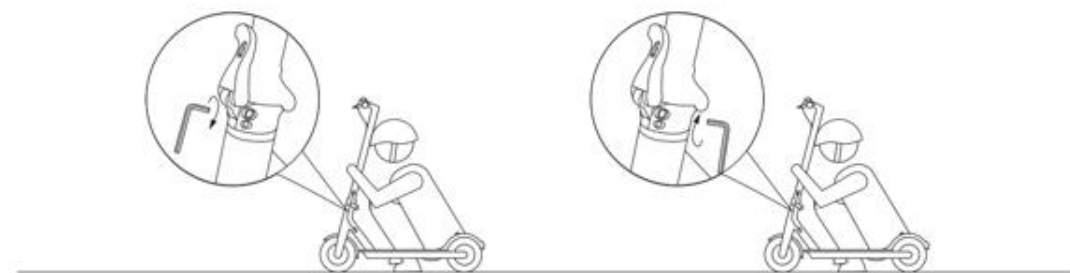
### 11.3 Schijfrem afstellen:

Om de levensduur van je E-step te waarborgen en verlengen dient er regelmatig eigen onderhoud te worden toegepast, zoals het afstellen van de Schijfrem.



Als je handrem te strak zit kan je met een inbussleutel de hevel op de schijfrem losser draaien en kan je de remkabel iets laten vieren, draai hierna de schroeven weer strak vast. Als de handrem niet meer werkt dan dient de schijfrem strekker afgesteld te worden, maak de schroeven op de hevel los en trek de kabel iets aan totdat de handrem weer werkt, maar de rem niet op de schijf aanloopt, draai hierna de schroeven weer vast.

### 11.4 Afstellen stuurstang



Als je stuurstang enige speling vertoond dien je met een inbussleutel de bout aan de binnenkant van de stuurstang strakker te draaien, zorg voor een goede balans (draai niet te strak) omdat hierdoor het stuur te stroef draait.

## 12. BATTERIJ

### 12.1 Effect van temperatuur op de batterij.

Weersomstandigheden hebben effect op de Range (bereik) van een batterij, des te warmer de omgevingstemperatuur des te groter het bereik, onderstaand tabel ter referentie:

Temperatuur(°C)	-20	-10	0	10	20	30	40	50
Range	40%	60%	80%	90%	95%	100%	105%	110%

### 12.2 Opladen:

Het toestel heeft een ingebouwde lithium batterij, geen extra batterij installatie is vereist. Laad je E-step op wanneer het geeft aan dat de batterij bijna leeg is. Het is belangrijk voor de levensduur van de batterij om bij voorkeur de batterij zo veel mogelijk leeg te maken alvorens deze weer op te laden.

Steek de stekker in het stopcontact nadat je de stekker in de E-step heb gestoken. Het insteken van de stekker van de oplader kan potentiële risico's meebrengen, gebruik alleen de ORIGINELE meegeleverde oplader. Het duurt ongeveer 4 tot 6 uur om de batterij 100% op te laden, wanneer het RODE lampje GROEN wordt is de batterij volledig opgeladen. Laad je E-step bij voorkeur NIET op wanneer deze pas bereiden is, de batterij is nog warm en dat heeft een nadelig effect op het laden.

### 12.3 Batterij onderhoud:

Als je E-step volledig is opgeladen, controleer dan de spanning van de batterij in APP. De normale spanning is 31V~42V. Als de spanning niet binnen dit bereik ligt, neem dan contact op met de distributeur PRO-mounts International BV ([www.UrbMob.eu](http://www.UrbMob.eu)) en volg hun advies op. In een periode van geen gebruik langer dan 1 maand je E-step toch MINIMAAL 1 x per maand opladen, dit verlengt de levensduur van je batterij en voorkomt dat deze na deze periode niet meer werkt. Gelieve de batterij niet uit elkaar te halen, in elkaar te zetten of zelf te vervangen, hiermee vervalt de garantie!

## 13. ONDERHOUD

### 13.1 Reiniging en onderhoud

- Plaats je E-step op een koele en geventileerde plaats om de warmte af te voeren
- Vermijd hoge temperaturen of vocht.

### 13.2 Onderhoud

- Zorg ervoor dat er geen water in je E-step komt om elektrische schokken te voorkomen, vooral waterdruppels van de oplaadkabel naar de oplaadpoort zijn een potentieel gevaar bij het schoonmaken.
- Zorg ervoor dat de E-step is uitgeschakeld wanneer deze wordt schoongemaakt.
- Gebruik geen overtollig water tijdens het schoonmaken, gebruik bij voorkeur een vochtige doek en droog natte plekken direct.
- Voorkom elke vorm van aanraking met stof en of water/vocht/
- Gebruik een zachte doek om je E-step schoon te maken.
- Gebruik geen water om je E-step schoon te maken

### 13.3 Opslag

- Plaats je E-step op een koele en geventileerde plaats (temp. circa -10~50°C, relatieve vochtigheid 0~90%).
- Plaats geen zware onderwerpen op je E-step tijdens opslag.
- Zorg ervoor dat de minimale temperatuur in de opslag NIET lager dan 10C wordt, dit ivm de batterij en elektronische onderdelen.

### 13.4 Regelmatig onderhoud

Demonteer of monteer je E-step niet zelf, hierdoor verlies je de garantie, indien er werkzaamheden verricht moeten worden waarbij een onderdeel los of geopend moet worden dient u ten aller tijde de hulp van de importeur in te roepen.

Maak een video of foto voor de distributeurs wanneer je E-step niet goed functioneert en / of u een defect vermoed, stuur deze video + klachtomschrijving naar de importeur [info@UrbMob.eu](mailto:info@UrbMob.eu) zodat deze een advies kan geven hoe het probleem op te lossen.

## 14. GARANTIEVOORWAARDEN

De after-sales service van de E-step is strikt gebaseerd op de EEG-wetgeving om de garantieservice uit te voeren, de inhoud van de service is als volgt:

### 14.1. De garantieperiode

Indien binnen 14 dagen na de aankoopdatum de E-step prestatiestoringen vertoont zoals vermeld in de prestatiestoringslijst zal door het servicecentrum worden bepaald of het defect onder de garantie valt;

Indien binnen 30 dagen na de aankoopdatum De E-step prestatiestoringen vertoont zoals vermeld in de prestatiestoringslijst zal door het servicecentrum worden bepaald of het defect onder de garantie valt;

Indien in de periode van 12 tot 24 maanden na de aankoopdatum de E-step prestatie storingen vertoont zoals vermeld in de prestatiestoringslijst zal door het servicecentrum worden bepaald

OPMERKING: Garantie aan de batterij is beperkt tot 12 maanden

### 14.2 Prestatiestoringslijst:

categorie	onderhoud	garantie
E-step	Frame, wielen, controller, motor, bedrading, display, remmen, handvaten, hendels, voorvork, roterende & bewegende onderdelen, dek. Voorwaarde van garantie is dat het geen val / ongeluk / water / vocht / brandschade betreft en dat de E-step in de fabrieksinstellingen staat.	2 jaar
accessoires	Wandlader, vouwsluiting, versnellingsknop, gashendel. Voorwaarde van garantie is dat het geen val / ongeluk / water / vocht / brand-schade betreft en dat de E-step in de fabrieksinstellingen staat.	2 jaar
Slijtage onderdelen	Anti-bots strips (stootrubbers), koplampassemblage, Display, binnen & buitenbanden, ventiel, buizen, alle plastic onderdelen, LED verlichting, bel, handgrepen, spatborden, velgen, decoratieve onderdelen, voetsteuncomponenten, batterijcompartiment, deksel, laadpoort en rubberen onderdelen (alle niet elektronische onderdelen die defect kunnen raken bij (onge)val of misbruik, vocht & water.	GEEN garantie
Batterij	Batterij (uitzondering water / brand / vocht / niet laden in periode van langer dan 4 weken geen gebruikt, opengemaakt) schade	1 jaar

### 14.3 Niet garantie bepalingen

- Ongeautoriseerde reparatie, verkeerd gebruik, botsing, nalatigheid, misbruik, infusie, val, ongeval, wijziging, oneigenlijk gebruik van niet originele productaccessoires of gescheurd, gewijzigd etiket en namaakmerk;
- De geldigheidsduur van de garantieperiode is overschreden;
- De garantieclaim valt buiten de in de in de prestatiestoringslijst omschreven onderdelen en voorwaarden;
- Eventuele schade is ontstaan door overmacht;
-

- Als gevolg van door de mens veroorzaakte oorzaken van dit product en zijn accessoires produceren prestatiefouten in de prestatietabel van de E-step;
- Schade veroorzaakt door de mens veroorzaakte redenen (inclusief maar niet beperkt tot de vloeistof die in E-step komt, lekke band, defect ventiel, impact, de sporen en schade van het normale gebruik van het uiterlijk (ook wel gebruikersschade, enz.), schade ontstaan door slecht of geen eigen onderhoud;
- Schade ontstaan door niet tijdig actie ondernemen voor eigen onderhoud werkzaamheden zoals bv het af- en bijstellen van de remmen, banden op voldoende spanning te houden, loszittende schroeven tijdig vastdraaien, in het algemeen loszittende onderdelen direct vastmaken;
- Water & vocht, de E-step is een IP54 bestendigde E-step wat inhoud dat deze beschermt is tegen MOT regen, een E-step is NIET waterdicht, alle garantie claims iz vocht of water zullen om deze redenen dan ook worden afgewezen, het is verantwoordelijkheid van de gebruiker de E-step ten aller tijde droog te houden, vocht & elektronica (batterij) kunnen kortsluiting veroorzaken. De E-step is voorzien van meerdere 'vocht-stickers' welke roodkleuren indien deze in aanraking met (te) veel vocht komen, een rode sticker indiceert dus dat de garantieclaim opdat onderdeel komt te vervallen door aanraking met vocht / water;
- Als het product wordt gebruikt voor commercieel gebruik, is dit niet gegarandeerd, het betreft een persoonsvervoersmiddel welke niet geschikt is voor commercieel gebruik;
- De E-step moet regelmatig worden onderhouden en gecontroleerd door de eigenaar om ervoor te zorgen dat de E-step in aanmerking komt voor service en garantie. De eigenaar is verantwoordelijk voor de volgende onderwerpen zoals bandenspanning, schroeven losdraaien, remsysteem, batterij (batterij dient regelmatig opgeladen te worden in een periode van niet-gebruik, minimaal 1 keer volledig opladen om de 4 tot 6 weken om een goede accu te behouden), verwijderen van vuil, enz. Het niet voldoen aan deze verplichte regelmatige controles kan indirect grote defecten veroorzaken of leiden tot ongevallen. De eigenaar is hiervoor verantwoordelijk en valt niet onder service & garantie.

## 15. INSTRUCTIES voor veilig gebruik

### 15.1 Veilig gebruik

1. Lees in het voordeel van u en anderen deze handleiding zorgvuldig door voordat u deze E-step gebruikt. Gebruik het NIET totdat u voldoende kennis hebt over de prestaties hiervan. Leen hem NIET uit aan wie niet bekend is met de werking van deze E-step;
2. Houd u bewust aan de verkeersregels. Berijd je E-step op de niet-motorrijstrook. Neem GEEN passagier mee;
3. Rijd met de juiste snelheid tijdens regenachtige of besneeuwde dagen, omdat de E-step heel snel kan rijden. Rem indien nodig van tevoren om ervoor te zorgen dat de E-step binnen een geschikte remafstand stopt;
4. Rijd NIET in natte gebieden waar plassen zijn, deze E-step is NIET geschikt om door plassen te rijden

## 15.2 Controleer voor gebruik

1. Controleer of de wielen goed draaien en of de bandenspanning binnen een normaal bereik ligt;
2. Controleer of de batterij volledig is opgeladen;
3. Controleer of het remsysteem werkt en zorg ervoor dat de stroom (gas) tijdens het remmen wordt uitgeschakeld;
4. Controleer of het vouwmechanisme is vergrendeld;
5. Controleer of alle schroeven en bouten zijn vastgedraaid;

## 15.3 Verrichtingen alvorens te gaan rijden

1. Opstarten: wanneer de aan/uit schakelaar is ingeschakeld, is de indicator op het dashboard ingeschakeld, wat betekent dat de E-step is ingeschakeld. Regel vervolgens de snelheidsdrempel naar een geschikte versnelling, druk langzaam op de snelheidsregelhendel en draai deze in een geschikte positie op basis van snelheid om de E-step op een veilige snelheid te laten rijden. Indien je de E-step aan de hand neemt dient deze in de 0-versnelling te staan zodat er GEEN ondersteuning wordt gegeven;
2. Vermijd frequent remmen of opstarten tijdens het rijden, wat helpt de levensduur van de batterij te verlengen. Laat bij het vertragen de snelheidsregelaar los totdat de motorvoeding is uitgeschakeld. In geval van nood die noodremmen vereist, houdt u de linker/rechter remgrepen stevig vast en wordt de stroom afgesneden, samen met het remmen om ervoor te zorgen dat de E- step onmiddellijk stopt. De maximale snelheid van deze E-step is 25km/u op de vlakke weg, afhankelijk van het gewicht en de omstandigheden van de bestuurder;
3. Wanneer u 's nachts rijdt, zet u het LED-lampje voor/achter aan. Draai de elektrische schakelaar in de vergrendelingsstand tijdens het parkeren om de veiligheid te garanderen.

## 15.4 Gebruik van batterij en voorzorgsmaatregelen

1. De batterij bestaat uit verzegelde 18650 li-ion batterijen die een lange levensduur en lekvrije verzegelde structuur hebben. Gezien het feit dat de batterij in opslag is voordat hij is gebruikt in deze E-step, moet u ervoor zorgen dat deze volledig is opgeladen voordat u de E-step voor het eerst gebruikt. Laad de batterij tijdig op in geval van een lege batterij tijdens het rijden. Laad de batterij volledig op voor een lange opslag (periode van geen gebruik) en laad/ontlaad indien mogelijk eenmaal per 4 weken. Het niet regelmatig opladen (1 x per 4 weken) verminderd de kwaliteit van de batterij welke niet gedekt is door de garantie;
2. Gebruik alleen de meegeleverde originele oplader, anders kan de levensduur van de batterij worden ondermijnd;
3. Batterijindicatie: bekijk het batterijniveau tijdens het rijden, omdat het waargenomen resultaat in de stationaire toestand onnauwkeurig is. Laad de E-step tijdig op bij een lage batterij indicatie;

4. Raak de metalen contacten op de lader aansluiting NIET aan met de hand of metaal dat kortsluiting kan veroorzaken in geval van ongelukken.

#### 15.5 Gebruik van oplader en voorzorgsmaatregelen

1. Sluit de uitgangsaansluiting van de lader aan op het laadpoort van de E-step, sluit de lader vervolgens aan op de 220V/50HZ voeding en zorg ervoor dat de oplaadindicator is ingeschakeld. Om schade aan de controller te voorkomen, schakelt u de E-step uit tijdens de oplaadtijd die 5-6 uur kan duren;
2. Reisafstand (bereik) kan afnemen bij een lage temperatuur;
3. Oplaadmodus: het wordt aanbevolen om de E-step alleen te laden wanneer deze (bijna) leeg is. De levensduur van een batterij drukt zich niet uit in weken, maanden of jaren maar in het aantal oplaadmomenten, beperk deze zo veel mogelijk door alleen lege batterij op te laden. Het hele laadproces wordt automatisch geregeld: wanneer de oplaadindicator groen wordt, betekent dit dat de batterij volledig is opgeladen en in een zwevende laadtoestand staat. Zwevend opladen veroorzaakt geen schade aan batterijen. Op dit moment is het niet nodig om te stoppen met opladen, omdat er zeer weinig energie wordt verbruikt tijdens het drijvend opladen;
4. In geval van schade, vermijd hevige hobbels of botsingen bij het gebruik, de verzending of het dragen van de oplader. Houd vloeistof- of metaalvijsel uit de buurt van de lader voor het geval deze kortgesloten of beschadigd is;
5. Plaats GEEN brandbare apparaten onder de lader omdat er warmte wordt gegenereerd terwijl deze werkt. Het is verboden dat de lader bedekt of omgeven is door iets om de warmteafvoer niet te beïnvloeden. De lader moet op een goed geventileerde plaats worden gebruikt. In het geval dat er een eigenaardige geur, rook of overmatige temperatuur (hoger dan 60°C) van/op de lader is, stop dan onmiddellijk met opladen en laat deze repareren op de onderhoudsafdeling;
6. In het geval dat de oplaadindicator lange tijd niet groen wordt (meestal langer dan 8 uur) terwijl de lader de hele tijd in de oplaadmodus staat, vooral samen met een hoge batterijtemperatuur als gevolg van een defect aan de lader, batterij schade of laagspanning, stop dan onmiddellijk met opladen en laat de E-step repareren, neem hiervoor contact op met de verkoper en/of importeur;
7. Omwille van het aanpassingsvermogen tussen de lader en de batterij, gelieve niet uw E-step op te laden met behulp van opladers anders dan meegeleverde originele oplader;

#### 15.6 Gebruik van uw E-step en voorzorgsmaatregelen

1. Eigenschappen: nieuw type borstel loze high-speed high-power motor die hoge efficiency, laag lawaai, en grote kilometers bij geschatte lading binnen het normale werkende waaier kenmerkt;
2. Gepland onderhoud: de motor heeft onder normale omstandigheden geen specifiek onderhoud nodig, u dient de motor wel t.a.t DROOG te houden!

3. Wanneer u bergopwaarts gaat met een zware belasting, start u de E-step opnieuw op in het geval van een vergrendelde rotor om schade aan de motor of controller te voorkomen.

#### 15.7 Routineonderhoud en voorzorgsmaatregelen

1. Beweeg de knoppen en snelheidsregelhendel langzaam in plaats van hevig;
2. Was de E-step NIET met water om kortsluiting van elektrische/elektronische onderdelen door vocht/water te voorkomen;
3. Schakel uit veiligheidsoverwegingen de hoofdschakelaar uit bij het parkeren van de E-step;
4. Verander in off-the-road banden tijdens het rijden in complexe wegomstandigheden, zoals bergweg;
5. Vervang de remblokken wanneer 1/3 ervan versleten is en het remeffect wordt beïnvloed;
6. Verwijder het vuil die aan de remschijf of andere oppervlakken zijn vasthecht;
7. Controleer of het elektrische deel van de stroom onderdrukte rem goed is aangesloten en of de bevestigingsmiddelen los zitten. Breng tijdig bij, indien aanwezig.
8. Doe periodiek onderzoek en onderhoud, meestal eens in de zes maanden.

De UrbMob Kick&Go produkt van:

UrbMob by PRO-mounts

Rendementsweg 12a

3641 SK Mijdrecht

The Netherlands

[www.PRO-mounts.eu](http://www.PRO-mounts.eu)

[www.UrbMob.eu](http://www.UrbMob.eu)

Voor service & garantie richt u zich tot uw aankoopadres of neem contact op met ons:

[info@UrbMob.eu](mailto:info@UrbMob.eu) & [service@PRO-mounts.eu](mailto:service@PRO-mounts.eu)