

UrbMob F10 User Manual

Cautions

Electric scooter is a recreational personal transporter. Before mastering riding skills, you need to do practice. You will be responsible for any injuries or damage caused by a rider's inexperience or failure to follow the instructions in this manual.

Please understand that you can reduce the risk by following all the instructions or warnings in this manual, but you cannot eliminate all the risks.

Please following the local traffic laws or restrictions when riding into public areas.

Please always wear a helmet properly when riding to protect your head, as well as other necessary protectors, such as elbow pads, kneecap.

Please slow down the riding speed when riding on crossing, going across the crowd, making a turn, climbing or downing a hill, passing a school and other place that high speed may bring damage to people.

Please do not allow kids of age below 12 to use the scooter on public area. Riders under the age of 18 years old should ride under adult supervision.

Please do not use the scooter in serious environments, to avoid scooter

malfunction, which may cause damage to body or property, such as Rainy, Snowfield, Grassland, Muddy, Fog, Smoke and so on.

Please do not use the other chargers to charge E-scooter, Only use UrbMob supplied charger.

Please do not charge E-scooter, if the charger or power outlet is wet.

Please do not disassemble the scooter body or other modify without professional person from distributors.

Please do not allow others to ride your e-scooter unless he/her has carefully read and follow the instructions in this manual.

Contents

1. Product Details	01
2. Features	04
3.Button Usage	05
4.Assembly and Set-up.....	06
5.APP Usage	07
6. Learn to Ride.....	08
7. Safety Instruction.....	10
8. Cruise Control.....	13
9. Error Description.....	14
10. Folding and Carrying.....	17
11.Adjusting the disc brake.....	18
12. Adjust the handlebar.....	19
13. Battery	19
14. Clean and Maintenance.....	20
15. Warranty	22

1.Product Details

1.1 Diagram:UrbMob F10



Accessories

Screws

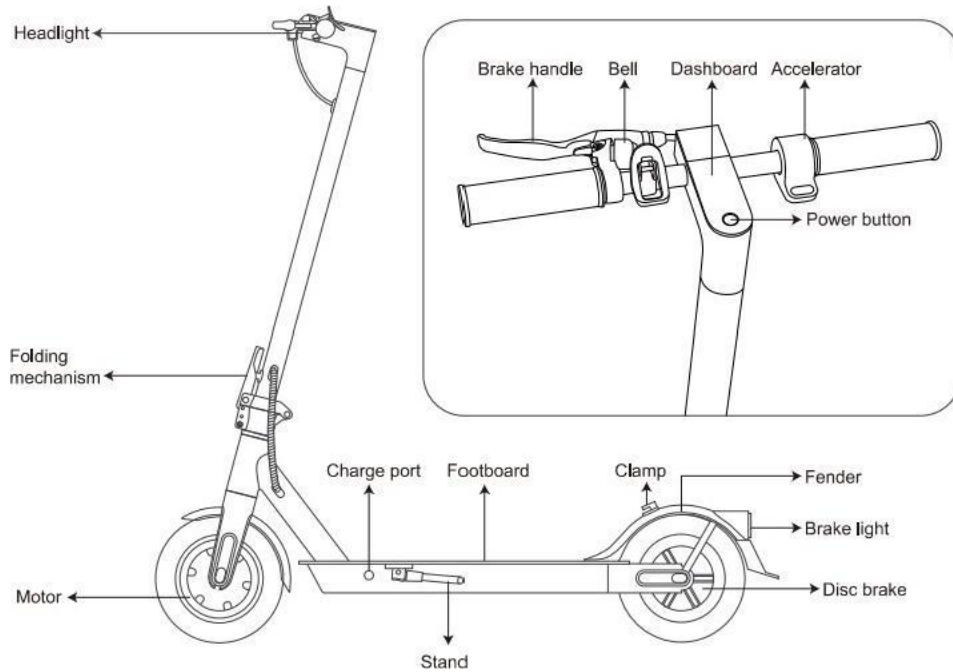


Hex Wrench



Charging Adapter

1.2 Functions



1.3 Specifications

Model No	UrbMob F10
Tire Size	10 inch Air Tire
Top Speed	25 km/h
Mileage	Around 35-40km
Grade-ability	Around 11°
Battery Capacity	36V, 12.5Ah
Running Condition	-10C/+45C;0-75%Humidity
Storage Condition	-20 C/+50°C;0-75%Humidity
Max Load	120kg
Charger	Input:100-240V;Output:42V/1.5A
Charging Time	Around 6-7hrs.
Motor	500W
Port	Charge Port *1
Headlight	LED
Brake Light	LED
Applicable Height	1200-2000mm

Parking Mode	Kick-stand
Cruise Control	YES, by APP
Optical Signal	Mechanical Bell
Accelerator	Throttle Button
Brakes	Front& Rear Disc Brake
Display	LED
Battery Display	5 Bars in monitor
Dimension(Folded)	1180*440*580mm
Net Weight	17kg
Packing List(pcs)	User Manual*1, Charger*1, Screws *4

2.Features

- Superior Aviation Aluminum Alloy.
- Real-time Temperature Monitoring,Short Circuit / Low Voltage /Overcurrent /Overcharging Protection.

- Digital Speedometer Display,Easy to Read Speed.
- Real-time 5 Bars Battery Display.
- 1~4 Speed Gear,Press Button to Switch.
- Malfunction Display.

3.Button Usage

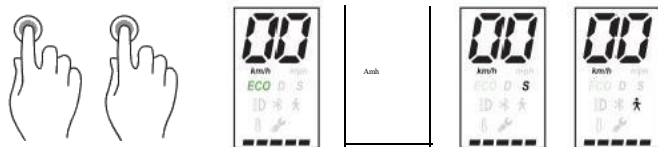
- Power ON/OFF:Long press the button for 3 seconds,all icons are lighting,showing speed &battery.



- Headlight ON/OFF:Click the button (Headlight ON:D)

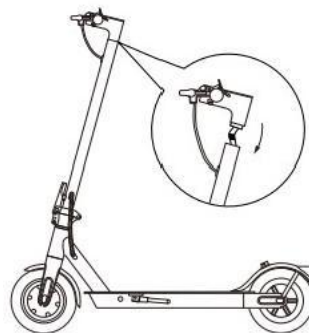
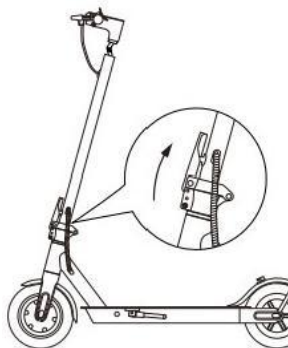


- Click the button for two times to change the speed gear from 1 to 4 levels,LED display ECO/D/S/.Max speed is increasing when LED display from ECO to S.When LED displayλ,it is in pedestrian mode and the maximum speed is 6km/h.

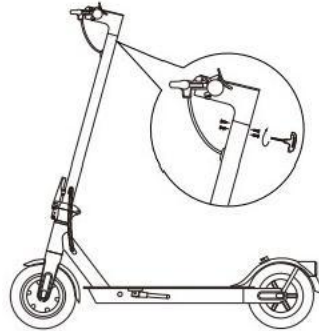


4.Assembly and Set-up

- 1.Fasten the handlebar stem on the headset,and put the kickstand down.
- 2.Attach the handlebar to the stem



3. Place the 4 screws by starting 1 screw front, 1 screw back, 2 screws front and last screw back. ONLY TIGHTEN THEM FULLY after all 4 screws have been placed in position!



4. After the assembly, press the power button to check if it's working properly



5. APP Usage

5.1 First Ride

Mobile device Requirement:

iOS 10.0 or above; Bluetooth 4.0 or above.

Install the APP and register/login.

Android 4.3 or above; Install the APP and register/login.



Please give the corresponding permission to scooter APP, to ensure the APP can run normally in your mobile device.

Open Bluetooth/location (or GPS), Click 'Search'-->Click the corresponding model "UrbMob F10" in device list to connect. The E-scooter will beep when APP is connected with E-scooter.

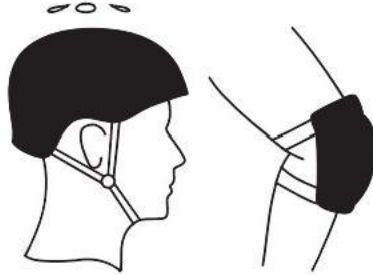
6.Learn to Ride

·Step 1:Check E-scooter Status

Check the environment whether it's safe to ride without hurting yourself or others.

Check the battery level and remain mileage in APP.

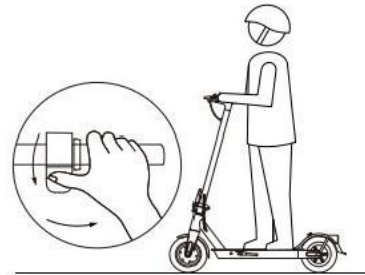
·Step 2:Wear protective equipment.



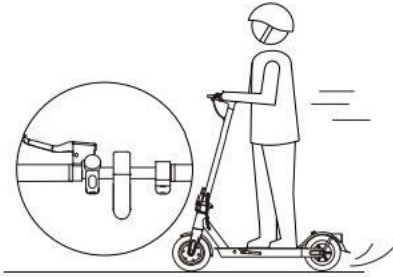
·Step 3:Try to slide with one leg.



·Step 4:Touch the throttle slightly and try to put two leg on the deck.



·Step 5:During riding,try to release the throttle and pull the brake lever.

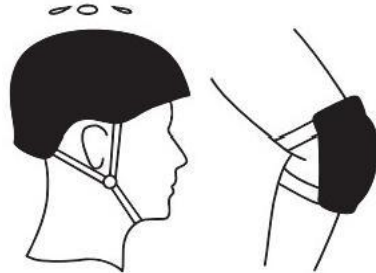


·Step 6:Try to use the **headlight**.



7.Safety Instruction

·Wear protective equipment.

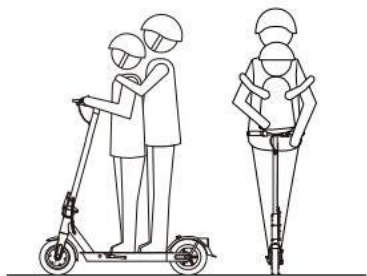


·Do not ride in rainy or cross **puddles**,



·Do not load over 120kg.

·Ride slowly in special cases.

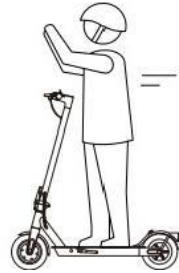
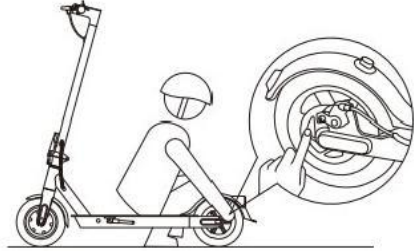


·Do not place one foot on the deck or on the ground when riding.

·Do not tread the back of the fender.

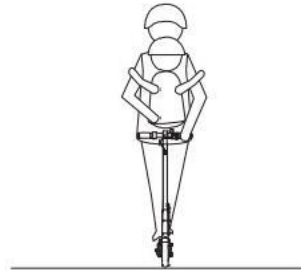
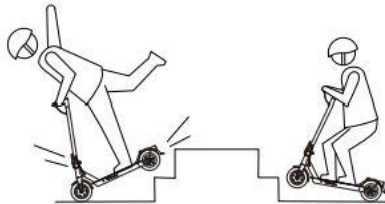


- Do not touch the disc brake
- Do not leave your hands during riding.

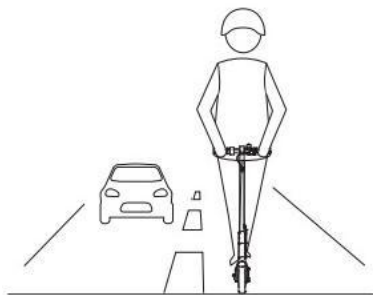


- Do not ride upstairs or downstairs, or over obstacles.

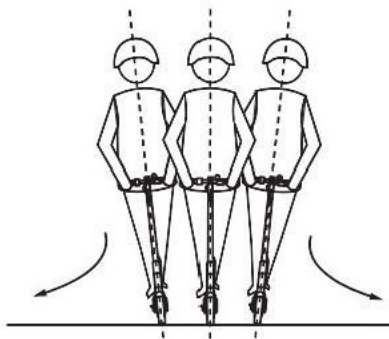
- Do not hold a child during riding.



·Do not ride on highway or motor vehicle road.



·Do not ride with sharp turn.



8.Cruise Control

Open cruise-control in APP,while you keep the same speed, riding for 3~5 seconds,the E-scooter will be in cruise-control mode(running at constant speed on flat road)Please use cruise-control only on flat road,or you will fall down on other roads.

9. Error Description

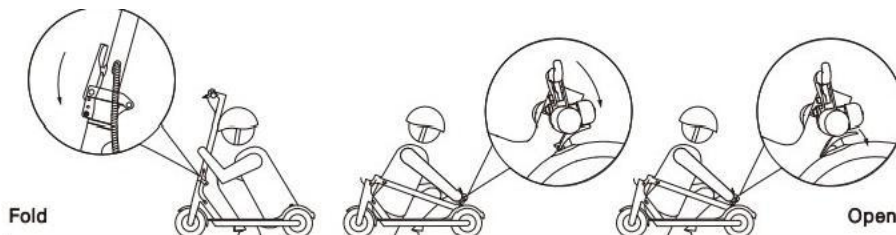
Display	Defect Description	Solutions
E0	Wrong in communication	<ol style="list-style-type: none">1. Check whether the display control board is well connected2. Replace the display3. Replace the control board.
E1	Encounter obstacles that E-scooter can't get over it	<ol style="list-style-type: none">1. Release the accelerator and stop braking.2. Restart3. Replace the brake lever4. Replace the accelerator.
E3	Hall is abnormal	<ol style="list-style-type: none">1. Check whether the Hall wire plug of the motor is loose2. Check whether the motor cables are damaged.3. Replace the motor.4. Replace the control board
E4	Brake system malfunction	<ol style="list-style-type: none">1. Release the brake.2. Restart3. Replace the brake lever.
E5	Throttle fault	<ol style="list-style-type: none">1. Release the accelerator.2. Restart.3. Replace the accelerator

BL	Low voltage alarm	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stop riding and get scooter charged. 2. Restart. 3. Check if firmware has been wrongly upgraded. 4. Replace the control board
BH	High voltage alarm	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check whether scooter has been fully charged, riding the scooter at low speed, avoiding braking suddenly when scooter is fully charged. 2. Restart. 3. Check if firmware has been wrongly upgraded. 4. Replace the control board
BP	Over voltage emergency	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check whether scooter has been fully charged, riding the scooter at low speed, avoiding braking suddenly when scooter is fully charged 2. Restart. Check if firmware has been wrongly upgraded. 3. Replace the control board
H1	Motor high temperature	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stop riding or riding scooter at low speed, avoiding climbing

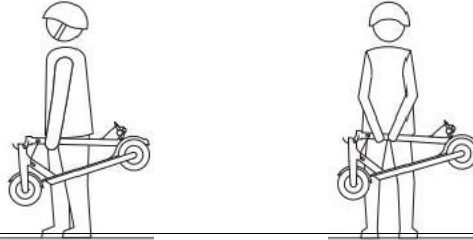
		<p>2. Check whether the motor wires are damaged, and whether the temperature signal wire of the motor wire is short-circuited to the ground.</p> <p>3. Replace the motor</p>
H2	Control board high temperature	<p>1. Stop riding or riding scooter at low speed, avoiding climbing</p> <p>2. Check the installation of control board radiator.</p> <p>3. Replace the control board</p>
H3	Control board super high temperature	<p>1. Stop riding or riding scooter at low speed, avoiding climbing</p> <p>2. Check the installation of control board radiator.</p> <p>3. Replace the control board</p>
LR	Over current	<p>1. Release the accelerator.</p> <p>2. Restart.</p> <p>3. Replace the control board</p>
S1	Short circuit	<p>1. Get the motor disconnected and restart up scooter. If this alarm has not been cleared, get control board replaced otherwise, all-clear, replace the motor</p>

S2	Lack of phase mos tube drive failure	1.Restart and turn scooter on as static,avoiding turning on scooter while advancing 2.Replace the control board
SN	Lack of series number	1.Check whether the firmware version is correct. 2.Reset the serial number.

10.Folding and Carrying



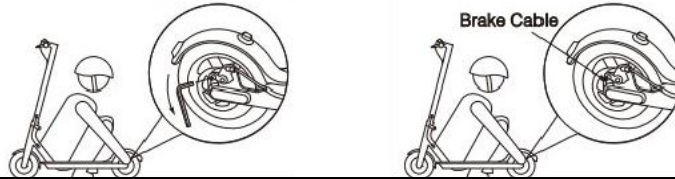
Make sure that the scooter's turned off.To fold,unlock the folding mechanism,and bend the handlebar stem to hook the buckle on the rear mudguard.To open,press the bell trigger to remove from the buckle,erect the handlebar and lock the folding structure.



Carry

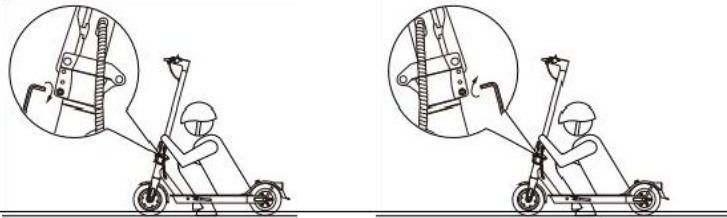
Hold the handlebar stem with either one hand or both hands to carry.

11.Adjusting the disc brake



If the brake is too tight,use the hexagon wrench to loosen the screws on the caliper,and slightly send back the brake cable to shorten the exposed length,then tighten the screws.If the brake is too loose,loosen the screws,and slightly pull out the brake cable to lengthen the exposed length,then tighten the screws.

12.Adjust the handlebar



If the handlebar and its stem sway during riding,use the hexagon wrench to tighten the screws on the folding mechanism.

13.Battery

13.1 Temperature Effect on Battery

Battery power will vary with the temperature,mileage per charge will have slight difference under different temperature, and following table is just for your reference.

Temperature (C)	-20	-10	0	10	20	30	40	50
Range	40%	60%	80%	90%	95%	100%	105%	110%

13.2 Charging

The device has a built-in lithium battery, no extra battery installation is required, just charge the device when it indicates low battery.

Plug in the power source after inserting the charger plug, this can prevent potential risk to ensure a safer charger.

It takes around 4-5hrs to get 100% charged, when the red lights turn into green, indicating the charging is completed.

If not in urgent need, please wait until charging complete before unplugging, for after charging, the protection circuit will perform flow equilibrium.

14. Clean and Maintenance

14.1 Clean and Maintenance

When charging

- Please place the E-scooter in cool and ventilate places to release heat.
- Please avoid high temperature or moist.
- Please avoid water into the E-scooter to prevent electric shock, especially water drops from the charger cable to the the charging port.

When cleaning

- Please make sure the E-scooter is off.

- Please use soft cloth to clean the E-scooter.
- Please don't use water to wash the E-scooter or place E-scooter in water.

When storage

- Please place the E-scooter in cool and ventilate places (temperature -10~50C,relative humidity 0~90%).
- Please don't place subjects on the E-scooter or heavy subjects to squeeze the E-scooter.

14.2 Battery Pack Maintenance

When the E-scooter is fully charged,please check the voltage of the battery in APP.Normal voltage is 31V~42V. If the voltage is not in this range,please contact the distributor for battery pack maintenance.

Please charge the E-scooter at least one time each month, to extend the battery pack lift time.

Please do not disassemble,assemble or change the battery by yourself.

14.3 Regular Maintenance

Please do not disassemble or assemble the E-scooter without the guide or help from professional maintenance from the seller or distributors.

Please make a video or photo to distributors when the

E-scooter run abnormally,as well as providing the serial number.

Attentions before riding



Check①②of the scooter before riding. Firm or not. Tighten the screws if there is any sign of loosening

Note:

The fixed screw torque of ①is 4N/m;

The fixed screw torque of ②is 14N/m.

15.Warrantee

For the warrantee policy please consult with the point of purchase or sent e-mail to the manufacturers service team:

info@UrbMob.eu

Again,we appreciate you purchasing this UrbMob product!

Warranty policy

Electric E-scooter after-sales service is strictly based on the EEC Law to implement the guarantee service, the service content is as follows:

I. The warranty period

1. 14 days from the date of purchase, the product appears Electric E-scooter Performance Fault Table listed in the performance fault situation, through the millet service center test to determine that is free to enjoy the return or replacement service;

2. 15-30 days from the date of your purchase, the product appears Electric E-scooter Performance Fault Table listed in the performance fault situation, through the millet service center test to determine that is free to enjoy the replacement or repair service;

3. 12-24 months from the date of your purchase, the product appears Electric E-scooter Performance Fault Table listed in the performance fault situation, through the millet service center test to determine that is free to enjoy the replacement service;

NOTE:service to the battery is limited to 12 months from the date of your purchase with purchase proof (receipt)

II.The warranty content

Category	Maintenance contents	Starting time
Machine body	Frame assembly, wheel drive, controller assembly handlebar, forehead main body, middle tank nstrument board, rear wheel, brake disc, disc brake assembly, folding handle, front fork, front fork tube rotating parts, the control bus and brake ine, all in case of factory defaults!	two years
Accessories	Battery charger, brake and finger, switch (in case of factory defaults!)	two years
Wearing parts of appearance	Anti-collision strip, headlight assembly, instrument cover, tires, outer tubes, inner tubes, bell components, fender, rear taillights, decorative cover, foot support components, battery compartment, cover, foot pad, charging port seat and rubber stopper (so-called fast wearing-out)	NO warrantee
Battery	Battery (exception water /fire /non-charging damage)	1 year
Water /humid damages	ALL damages as a result of direct or indirect contact with water, liquid substances, humid conditions are VOIDED from warrantee. This product is NOT waterproof and should therefore be avoided to have any contact with it	NO warrantee

Non-charge of battery	Every battery should be charged minimum 1 time per 4 weeks to keep the battery fit,not charging the battery for a period of 4 weeks or longer can damage your battery with as result not functioning	NO warrantee
Display settings	The display is set to the correct setting necessary for this model.The user should not change these settings because some functions will no longer work or will no longer work properly,so adjusting /changing these settings is done entirely at your own risk and adjusting /changing the standard settings will void the warranty!	NO Warrantee

II.Non-warranty regulations

- 1.Unauthorized repair,misuse,collision,negligence,abuse, infusion,accident,alteration,improper use of non-product accessories or torn,altered label and anti-counterfeit mark;
- 2.Has been beyond the period of validity of the guarantees period;
- 3.Any damage is caused by force majeure;
- 4.Does not conform to the listed performance situation in the Performance Fault list of E-scooter Performance Table;
- 5.Due to man-made causes of this product and its accessories produce listed performance fault in the E-scooter Performance Table;

6. Damage caused by man-made reasons (including but not limited to the liquid entering into E-scooters, puncture, impact, the traces and damage of the normal use of the appearance, etc.):

7. If the product is used for commercial use, it is not guaranteed.

8. The E-scooter product requires regularly maintenance and check-ups by the owner to keep the E-scooter eligible for service & guarantee. The owner is responsible for the following topics like tire pressure, loosen screws, brake system, battery (battery should be regularly charged in a period of non-use, minimum 1 full charge every 4 to 6 weeks in order to maintain a good battery), removing of dirt, etc. Not fulfilling these mandatory regular checks can indirectly cause major defects or end-up in accidents. The owner is responsible for this and does not include in service & guarantee.

9. An E-scooter is NOT waterproof, for this reason any contact with water, liquid substances, humid conditions should be avoided as the battery (+controller) will stop working (humidity indicator sticker will turn RED when battery & controller have been exposed to humid condition /

water or others),when indicator sticker turns red and or when traces of water are found the warrantee will be voided. Corrosion is not always show,this is therefore no mandatory proof of wet battery.

10.ONLY use the factory supplied charger,the use of any other charger will void your warrantee

11.DO NOT open the E-scooter as opening the E-scooter will void your warrantee

UPDATES:

Updates regarding firmware, instruction manual or other matters.

Check our website regularly for updates. Firmware updates are essential for the proper functioning of your E-scooter, so always ensure that the E-scooter has the latest firmware version.

Visit our website regularly for:

- Firmware updates
- Updates rule legislation
- Updates warranty conditions
- Instruction manual updates
- French manual
- others

Visit our website for these updates:

www.UrbMob.eu/F10 updates

Pour les instructions en Francais veuillez visiter:

www.UrbMob.eu/F10French

REGISTER YOUR UrbMob E-scooter NOW

&receive a FREE E-scooter accessory worth E25 if you register your UrbMob E-scooter NOW:

UrbMob model: _____

Purchased at: _____

Date of purchase: _____

S/N (serial)number: _____

Your name _____

Your City: _____

1st E-scooter?: _____

Date of birth: _____

Address _____

Zip code: _____

E-mail address: _____

Check if you agree to receive an E-scooter accessory for FREE and be kept informed by UrbMob (by email) for firm ware updates, legality updates and other E-scooter related matters.

E-mail communication can be stopped at any time by

“unsubscribe from newsletter” _____

UrbMob by PRO-mounts

Rendementsweg 12a
3641 SK Mijdrecht

The Netherlands

www.PRO-mounts.eu

www.UrbMob.eu

Voor service &garantiericht u zich tot uw aankoopadres of neem contact op met ons;

info@UrbMob.eu &service@PRO-mounts.eu





UrbMob F10 Gebruikers Handleiding

Waarschuwingen

Elektrische E-step is een recreatieve persoonlijk vervoersmiddel.

Om de rijvaardigheden onder de knie te krijgen, moet je oefenen. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele verwondingen of schade veroorzaakt als berijder, onervarenheid of het niet opvolgen van de instructies in deze handleiding.

Begrijp dat u het risico kunt verminderen door alle instructies en waarschuwingen uit deze handleiding op te volgen, maar u kunt nooit alle risico's elimineren.

Houd u daarbij aan de lokale verkeerswetten of beperkingen tijdens rijden in openbare ruimtes & wegen.

Draag ter bescherming altijd een goede helm tijdens het rijden, evenals andere noodzakelijke beschermers zoals elleboogbeschermers, kniebeschermers en eventueel polsbeschermers.

Verlaag de rijnsnelheid wanneer u op een kruispunt rijdt, door een menigte gaan, een bocht maakt, klimmen of dalen, heuvel op of af, langs een school rijdt en andere plaatsen waar hoge snelheid af te raden is om zodoende geen schade toe te brengen.

Laat kinderen onder de 12 jaar de E-step niet gebruiken, berijders jonger dan 18 jaar mogen rijden onder toezicht van volwassenen.

Gebruik de E-step niet in twijfelachtige omgevingen, vermijd onderstaande omstandigheden die schade aan lichaam of eigendommen kan veroorzaken, deze omstandigheden kunnen zijn:

Regenachtig & nat weer, sneeuw, grasoppervlaktes, modderige paden, mist, rook en meer.

Gebruik geen andere opladers om E-steps op te laden, gebruik uitsluitend de door UrbMob meegeleverde oplader.

Laad de E-step niet op als de oplader of het stopcontact nat / vochtig is.

Demonteer de E-step niet en breng geen andere wijzigingen aan zonder professionele persoon van distributeur.

Sta niet toe dat anderen op uw E-step rijden, tenzij hij/zij de instructies in deze handleiding zorgvuldig heeft gelezen en kan opvolgen.

Inhoud

1. Productdetails	01
2. Kenmerken.....	04
3. Knopgebruik	05
4. Montage en opstelling.....	06
5. APP-gebruik	07
6. Leren rijden.....	08
7. Veiligheidsinstructies.....	10
8. Cruise control.....	13
9. Fout beschrijving.....	14
10. Opvouwen en dragen.....	17
11. De schijfrem afstellen.....	18
12. Pas het stuur aan.....	19
13. Batterij.....	19
14. Schoonmaken en onderhoud.....	20
15. Garantie.....	23

1.Product

1.1 overzicht:UrbMob F10



Accessoires



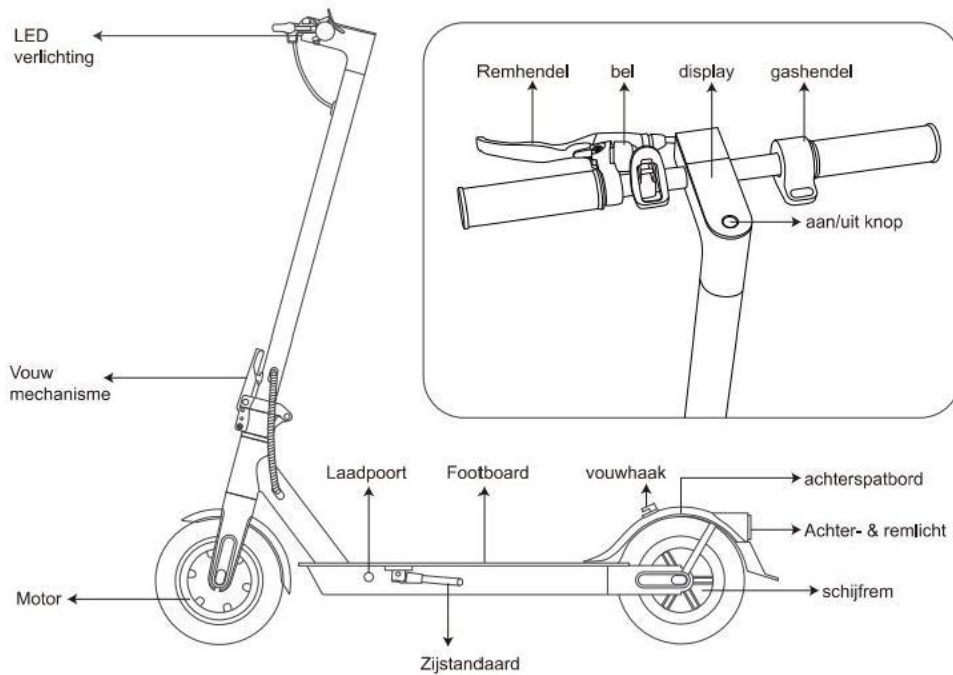
Schroeven



Inbussleutel

Stroom adapter

1.2 Functies



1.3 Specificaties

Modelnaam	UrbMob F10
Bandenmaat	10 inch luchtbanden
Top snelheid	25km/u
Bereik	rond de 35-40km
Helling	circa 11 graden
Batterij capaciteit	36Volt, 12.5Ah
Batterij conditie	-10C/+45C;0-75%Vochtigheidy
Batterij opslag conditie	-20C/+50°C ;0-75%Vochtigheid
Maximale belasting	120kg
Oplader	Ingang:100-240V;Uitgang:42V/1, 5A
Laadtijd	Ongeveer 6 tot 7 uur
Motor	Krachtige 500Watt motor
Laadpoort	Laadpoort 1
Koplamp	LED
Achter-&remlicht	LED
Toepasselijke hoogte	1200-2000mm

Parkeerstand	zijstandaard
Cruise control	JA, via APP
Optisch signaal	JA, via bel
Gashendel	duimdruk gashendel
Remmen	Schijfremmen voor en achter
Display	LED indicators voor snelheid, batterij & meer
Batterijweergave	5 indicatoren in het display
Afmeting (gevouwen)	1180*440*580mm
Netto gewicht	17kg
In de verpakking	E-step, gebruiksaanwijzingen, stroomlader 4 x stuurschroeven, inbussleutel.

2. Kenmerken

- Superieure luchtvaartaluminium legering.
- Real-time temperatuurbewaking, bescherming tegen kortsluiting, lage spanning, overstroom en overladen.

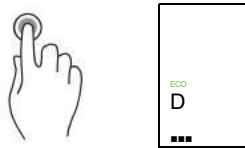
- Digitale snelheidsmeterdisplay,gemakkelijk afleesbare snelheid.
- Real-time batterijweergave met 5 balken.
- 1~4 versnellingen,druk op de knop om te schakelen tussen de versnellingen.
- Storingsdisplay

3.Knopgebruik

- AAN/UIT:Druk de knop gedurende 3 seconden lang in,alle pictogrammen lichten op en tonen snelheid en batterij.

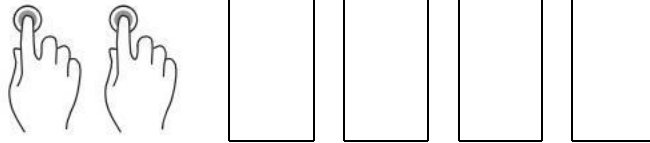


- Verlichting aan/uit:druk op de knop (verlichting aan:D)



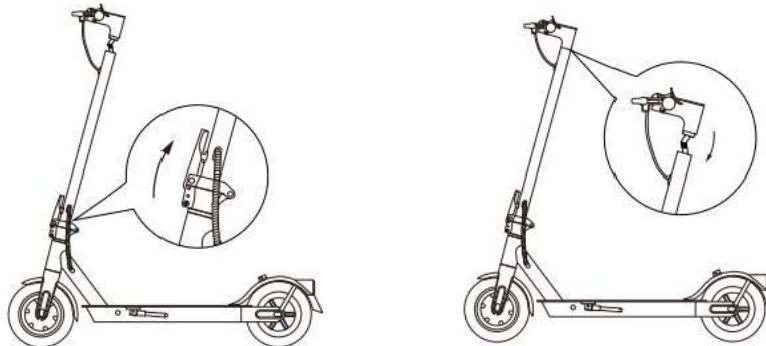
- Klik twee keersnelachter elkaar op deknop om deversnel-
ling te wijzigen tussen de 1 tot 4 niveaus,op je Display
verschijnen de volgende symbolen ECO/D/S1 .De
Maximale snelheidis in de S-stand,ECO is delaagste

versnellingsstand. Bij de voetgangersstand t is de snelheid 6km/u



4. Montage en assembleren

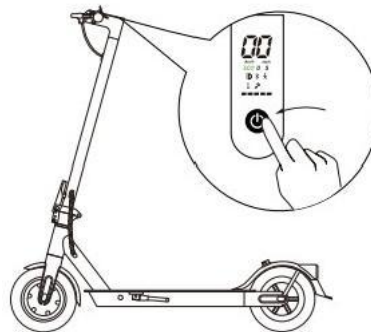
1. Bevestig de stuurpen op het 2. Plaats het stuur op de balhoofd en zet de standaard stuurstang neer.



3. Plaats de 4 schroeven door te
Beginnen met 1 schroef aan de
voorkant, 1 schroef aan de
achterkant, 2de schroef aan de
voorkant en laatste schroef aan
de achterkant. Pas als alle 4 de
schroeven zijn geplaatst in de
juiste positie. Draai ze dan pas
VOLLEDIG AAN!



4. Nadat u de E-step hebt
gemonteerd drukt u op de
aan/uit knop op de step op
werking te testen.



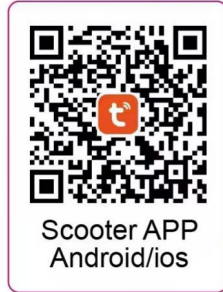
5. APP-gebruik

5.1 Eerste rit

Vereiste mobiel apparaat:

iOS 10.0 of hoger. Bluetooth 4.0 of hoger. Installeer de APP
en registreer/log in.

Android 4.3 of hoger, Installeer de APP en registreer/log in.



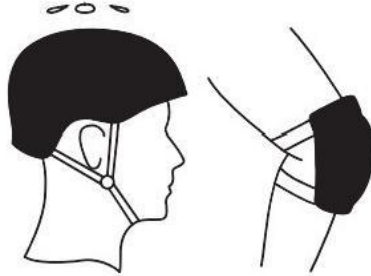
Geef de bijbehorende E-step APP toestemming om ervoor te zorgen dat de APP normaal werkt op uw mobiele apparaat.

Open Bluetooth/locatie (of GPS), klik op Zoeken'->Klik op de corresponderend model "UrbMob F10" in de apparatenlijst om verbinding te maken. De E-step piept wanneer de APP is verbonden met je E-step.

6.Leer rijden

- Stap 1:Controleer de status van de E-step
Controleer de omgeving of het veilig is om zonder jezelf of anderen pijn doen te kunnen rijden.
Controleer het batterijniveau en deresterende kilometers in de APP.

·Stap 2:Draag beschermende kleding



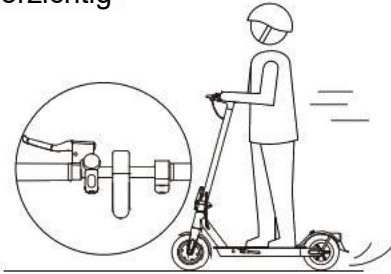
·Stap 3:plaats 1 voet op je E-step en maak een 'step-beweging' met je andere voet



·Stap 4:zodra de E-step voortbeweegt druk je (voorzichtig)op de gashendel, zodra de E-step rijdt plaatst u uw 2de voet ook op der E-step.

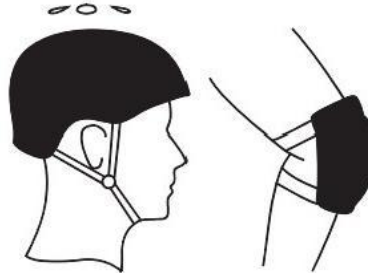


- Step 5:tijdens het rijden laat je gashendel los en rem voorzichtig
- Step 6:Test het gebruik van de verlichting



7. Veiligheid instructies

- Draag beschermende kleding zoals een helm, knie- en elleboogbeschermers!



- Rijd NIET in regen en/of door plassen. Een E-step is NIET waterdicht, de garantie zal vervallen wanneer de E-step nat is (geweest)!



·Belast de E-step **NIET** zwaarder dan 120kg!



·Rid **LANGZAAM** in speciale gevallen!



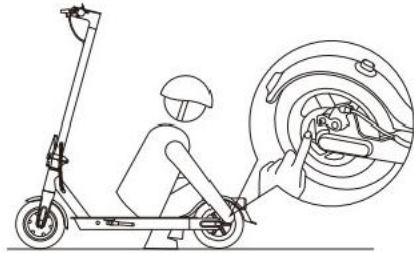
·Plaats **NIET** 1 voet op de weg terwijl je aan het rijden ben!



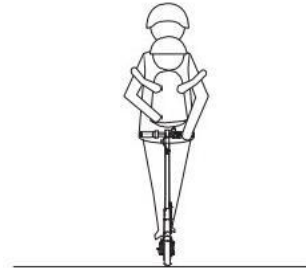
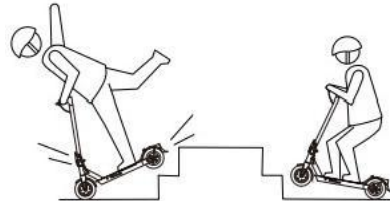
·Sta **NIET** op het achterspatbord, deze zal breken!



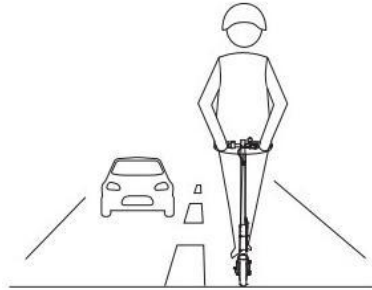
- Raak de schijfrem **NIET** aan·Gebruik **ALTIJD** 2 handen aan het stuur,rijd **NIET** met 1 hand!



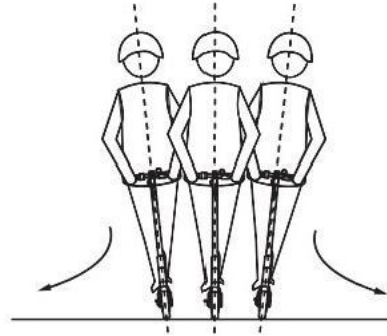
- Rijd **GEEN** trappen op of af, rijdoek **NIET** over obstakels!
- Houd **GEEN** kind vast terwijl je rijdt!



·Rijd NIET op een snelweg!



·Maak GEEN scherpe bochten!



8.Cruise control

Open cruise-control in de APP.Wanneer je dezelfde snelheid aanhoudt (voor 3 tot 5 seconden),staat de E-step in cruise-control modes (met constante snelheid op vlakke weg). Gebruik de cruise-control alleen op vlakke wegen.

9.Foutmeldingen

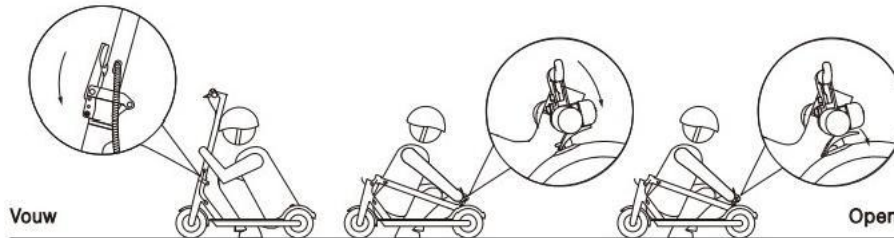
Melding	Fout omschrijving	Oplossingen
E0	Fout in communicatie	1. Controleer of het display controller goed is aangesloten 2. Vervang het display. 3. Vervang de controller.
E1	Er zijn hindernissen waar je E-step niet overheen kan	1. Laat het gashendel los en stop met remmen. 2. Opnieuw opstarten 3. Vervang de remhendel. 4. Vervang het gashendel.
E3	Storing in de HALL (motor) sensor	1. Controleer of de Hall-draad stekker van de motor los zit 2. Controleer of de motorkabel is beschadigd 3. Vervang de motor 4. Vervang de controller
E4	Fout in het remsysteem	1. Laat de rem los 2. Opnieuw opstarten. 3. Vervang de remhendel
E5	Fout in het gashendel systeem	1. Laat het gashendel los 2. Opnieuw opstarten 3. Vervang het gashendel

BL	Lage voltage alarm	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stop met rijden en laad je E-step op 2. Opnieuw opstarten. 3. Controleer of er firmware fout is geïnstalleerd. 4. Vervang de controller
BH	Hoge voltage alarm	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de E-step volledig is opgeladen, rijd de E-step op age snelheid, vermijd plotseling remmen wanneer de E-step volledig is opgeladen 2. Opnieuw opstarten. 3. Controleer of er firmware fout is geïnstalleerd. 4. Vervang de controller
BP	Over voltage alarm	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de E-step volledig is opgeladen, rijd de E-step op age snelheid, vermijd plotseling remmen wanneer de E-step volledig is opgeladen 2. Opnieuw opstarten 3. Controleer of er firmware fout is geïnstalleerd 4. Vervang de controller

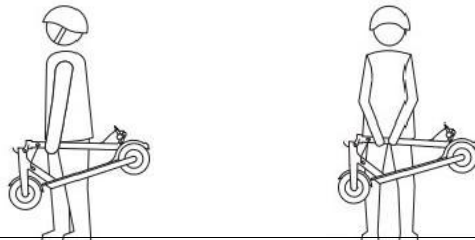
H1	Hoge motor temperatuur alarm	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stop met rijden ook als je langzaam rijdt, vermijd klimmen. 2. Controleer of de motordraad beschadigd is en of de temperatuursignaaldraad van de motor is kortgesloten met de grond 3. Vervang de motor.
H2	Hoge controller temperatuur alarm	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stop met rijden ook als je angzaam rijdt, vermijd klimmen 2. Controleer de installatie van de besturing controller. 3. Vervang de controller
H3	ZEER hoge controller temperatuur alarm	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stop met rijden ook als je angzaam rijdt, vermijd klimmen 2. Controleer de installatie van de besturing controller. 3. Vervang de controller.
LR	Overstroom	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laat het gashendel los 2. Opnieuw opstarten 3. Vervang de controller.
S1	Kortsluiting	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koppel de motor los en start de E-step opnieuw. Als het alarm niet stopt vervang de controller anders de motor vervangen.

S2	Gebrek aan fase MOS-buisaandrijving mislukt	1. Start de E-step opnieuw en schakel deze in als Statisch en vermijdt inschakelen van de E-step terwijl u vooruitrijdt 2. Vervang de controller.
SN	Tekort aan serie nummer	1. Controleer of de firmware versie klopt 2. Reset het serienummer.

10. Opvouwen en dragen



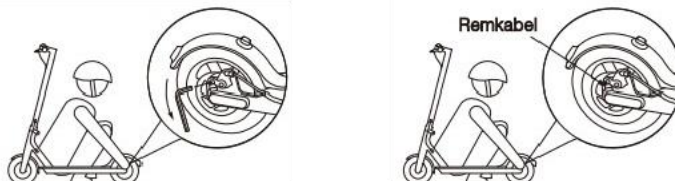
Zorg ervoor dat de E-step is uitgeschakeld. Om te vouwen, ontgrendelt u het vouwmechanisme en buigt u de stuurstang in de richting van de haak op het achter spatbord om hem vast te haken. Om te openen drukt u op de vergrendelingsknop van de haak op het achter spatbord, zet het stuur recht op en vergrendel de stuurstang met de vouwsluiting, druk deze stevig aan totdat u het 'klik-geluid' hoort.



Dragen

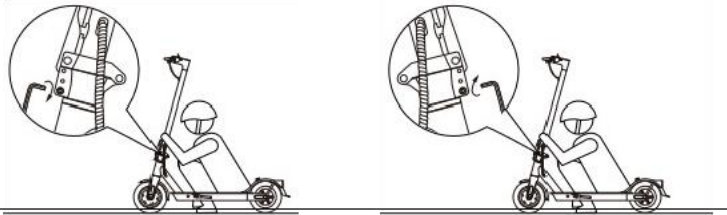
Om de E-step eenvoudig te dragen houd u met één of beide handen de stuurstang vast

11.Afstellen van de schijfrem



Als de rem te strak zit,gebruik dan de inbusleutel om de remklauw los te draaien om de remkabel iets terug te schuiven,draai daarna de schroef weer stevig vast;Als de rem te los zit,draai de schroeven los en trek de rem iets naar buiten en draai vervolgens de kabel weer stevig vast.

12. Afstellen van de stuurstang



Als het stuur en de stuurstang tijdens het rijden gaan zwaaien, gebruik dan de inbussleutel om de schroeven op de stuurstang net onder devouwsluiting vast te draaien, draai ze om-en-om strak!

13. Batterij

13.1 Temperatureffect op de batterij

Het batterjevermogen varieert afhankelijk van de temperatuur en het aantal kilometers per lading en zal een klein verschil hebben onder verschillende temperaturen, de volgende tabel is alleen ter referentie:

temperatuur (C)	-20	-10	0	10	20	30	40	50
bereik	40%	60%	80%	90%	95%	100%	105%	110%

13.2 Opladen

De E-step heeft een ingebouwde lithiumbatterij, geen extra batterij installatie is vereist, laadt de E-step alleen op wanneer dit nodig is (wanneer het display aangeeft dat de batterijlading bijna leeg is/vermijd zo veel mogelijk korte oplaadbeurten!

Sluit de stroomadapter pas aan het stroomnetwerk nadat u de laadplug van de oplader op de E-step hebt aangesloten, dit kan potentiële risico's voorkomen en een veiligere oplaadbaar garanderen.

Het duurt ongeveer 4 tot 6 uur om 100% op te laden, wanneer het lampje op de oplader rood brandt is de E-step aan het opladen. Zodra het lampje groen wordt is het opladen voltooid.

Als het niet dringend nodig is wacht dan tot het opladen voltooid is voordat u de stekker uit het stopcontact haalt omdat na het opladen het beveiligingscircuit een stromingsevenwicht controle zal uitvoeren.

14. Reiniging en onderhoud

14.1 Reiniging en onderhoud

Tijdens het opladen

· Plaats de E-step op een koele en geventileerde plaats om

de warmte vrij te geven

- Zorg ervoor dat er geen water/vocht in de E-step terecht komt om elektrische schokken te voorkomen.Let vooral op waterdruppels van de oplaadkabel naar de oplaadpoort.

Bij het schoonmaken

- Zorg ervoor dat de E-step uitstaat
- Gebruik een zachte doek om de E-step schoon te maken
- Gebruik GEEN water of andere vloeibare bestanddelen om de E-step te wassen,plaatst je E-step ook NIET in het water.

Bij opslag

- Plaats de E-step op een koele en geventileerde plaats (temperatuur-10~50°C,relatieve vochtigheid 0~90%).
- Plaats geen objecten op de E-step of zware objecten tegen de E-step zodat dezenietverdrongen wordt.

14.2 Onderhoud van de batterij

Wanneer de E-step volledig is opgeladen,controleerdande spanning van de batterij in de APP.Normale spanning is 31V~42V.

Als de spanning niet binnendit bereikt neem dan contact op met de klantenservice distributeur voor onderhoud van accu's.

Laad de E-step minimaal één keer per maand op om de levensduur van de batterij te verlengen.

Demonteer, monteer of vervang de batterij niet zelf maar neem contact op met een gecertificeerde verkoper.

14.3 Regelmatig onderhoud

Gelieve de E-step niet te demonteren of te monteren zonder de hulp van professioneel onderhoudsmonteur van de verkoper of distributeurs.

Maak een video of foto van het probleem voor monteur wanneer de E-step abnormaal werkt en lever ook het serienummer nummer aan/

Attentie vóór het rijden



Controleer ① ② van de E-step voordat u gaat rijden. Draai de schroeven vast als er enig teken is van speling.

Opmerking:

Het vaste schroefkoppel van ① bedraagt 4N/m;
Het vaste schroefkoppel van ② bedraagt 14N/m.

15.Garantie

Voor hetgarantiebeleid kunt u contact opnemen met het punt van aankoop of stuur een e-mail naar het serviceteam van de fabrikant:

info@UrbMob.eu

Nogmaals,wij stellen het op prijsdat u dit UrbMob-product heeft aangeschaft!

Garantie beleid

De after-sales service voor elektrische E-steps is strikt gebaseerd op de EEG-wetgeving om de garantieservice & de service te implementeren.

De inhoud is als volgt:

I.De garantieperiode

- 1.14 dagen vanafde datum van uw aankoop;E-step prestatiefouttabel vermeld in de prestatiefoutsituatie, via de service centrumtest om te bepalen of hetvrij is om van de terugkeer te genieten of vervangingsservice;
- 2.15-30 dagen vanaf de datum van uw aankoop;verschijnt deprestatiefouttabel voor elektrische E-steps in de prestatiefoutsituatie, via de service centrumtest om te bepalenof u gratis van devervanging kunt genieten

reparatie-of reparatie service;
 3.12-24 maanden vanaf de datum van uw aankoop;
 verschijnt Prestatiefout elektrische E-step Tabel vermeld in
 de prestatiefoutsituatie, via de service centrumtest om te
 bepalen of u gratis kunt genieten de vervangings-service;

OPMERKING: service aan de batterij is beperkt tot 12
 maanden vanaf de datum van uw aankoop met
 aankoopbewijs (kwitantie)

II. De garantie-inhoud

Categorie	Onderhoud inhoud	Tijdlijn
E-step frame	Frame montage, wiel aandrijving, controller montage stuur, voorkant hoofdgedeelte, middelste gedeelte instrumenten bord (display), achterwiel, remschijf schijfrem caliper, inklapbare handgreep, voorvork, voorzijde roterende delen van de vorkbuis, de besturings bus en de rem lijn, allemaal in geva van fabrieksinstellingen!	Twee jaar
Accessoires	Stroomlader, rem & gashendel (indien het fabricage fouten betreft)	Twee jaar
Slijtage onderdelen	Anti-botsingsstrip, koplampmontage, instrument deksel, banden, buitenbanden, binnenbanden, be componenten, spatbord, achterlichten, decoratief hoes, onderdelen van de voetsteun, batteri	GEEN garantie

	compartiment, hoes, voetkussentje, oplaadpoortstoel en rubberen stop (zogenaamde snelle slijtage onderdelen)	
Batterij	Batterij(uitzondering: water /vocht /rook /vuur / niet om de 4 weken opgeladen schade)	1 jaar
Water /vocht schades	ALLE schade als gevolg van direct of indirect contact met water, vloeibare stoffen, vochtig omstandigheden laten de garantie VERVALLEN. Dit product is NIET waterdicht en derhalve dient elke direct of indirect contact met water, vloeibare stoffen, vochtig omstandigheden worden vermeden.	GEEN garantie
Geen spanning in batterij	Elke batterij moet minimaal 1 keer per 4 weken worden opgeladen om de batterij fit te houden wanneer een batterij NIET om de 4 weken minimaal 4 uur wordt opgeladen zal uw batterij beschadigen met als gevolg dat deze niet meer functioneert	GEEN garantie
Display instellingen	De display is ingesteld op de juiste instelling noodzakelijk voor dit model. De gebruiker dient deze instelling niet te wijzigen omdat daarmee sommige functies niet of niet goed meer zullen werken, het aanpassen /veranderen van deze instellingen gebeurt dus geheel op eigen risico en door het aanpassen /veranderen van de standaard instellingen vervalt de garantie!	GEEN garantie

IM.Niet-garantiebepalingen

1. Ongeautoriseerde reparatie, misbruik, botsing, nalatigheid, misbruik, infusie, ongeval, wijziging, oneigenlijk gebruik van niet-originele accessoires of gescheurd / gebarsten en/of gewijzigdetiket en wanneer namaak merken/stickers worden geplaatst.
2. Als de geldigheidsduur van de garanties is verstreken (1 tot 2 jaar, zietabel)
3. Eventuele schade is veroorzaakt door overmacht;
4. Voldoet niet aan de vermelde prestatiesituatie in de Prestatiefoutlijst van prestatietabel van E-step;
5. Vanwege door de mens veroorzaakte oorzaken van dit product en zijn accessoires veroorzaken een prestatiefout in de Prestatietabel E-step;
6. Schade veroorzaakt door de mens veroorzaakte redenen (inclusief maar niet beperkt tot devloeistof die in E-steps binnendringt, lekke banden, impact, de sporen en schade van het normale gebruik van de uiterlijk, enz.):
7. Als het product voor commercieel gebruik wordt gebruikt vervalt de garantie.
8. Het E-step product vereist regelmatig onderhoud en onderhoud controles door de eigenaar om de E-step in

aanmerking te laten komen service & garantie. De eigenaar is verantwoordelijk voor de volgende onderwerpen zoals bandenspanning, schroeven controleren en vastdraaien, remmen systeem, batterij (batterij moet regelmatig worden opgeladen in een periode van niet-gebruik, minimaal 1 keer volledig opladen elke 4 tot 6 weken om een goede batterij te behouden), het verwijderen van vuil, enz. Het niet nakomen van deze verplichte regelmatige controles en zelfonderhoud kan indirect tot gevolg hebben grote defecten en kan tot ongelukken leiden. De eigenaar is hier wel voor verantwoordelijk en omvat niet de service- en garantie.

9. Een E-step is om deze reden NIET waterdicht. Contact met water, vloeibare stoffen, vochtige omstandigheden moet TEN ALLER TIJDE worden vermeden omdat de batterij (+ controller) stopt met werken (WIJTE vochtigheids indicator sticker kleuren ROOD wanneer batterij en controller zijn blootgesteld aan vochtige / natte omstandigheden met als gevolg dat de batterijen / of controller niet meer werkt.) wanneer de indicator sticker rood wordt / of wanneer sporen van water / vocht worden gevonden, vervalt de garantie. Omdat corrosie niet altijd (direct) optreedt is dit geen indicator voor het afwijzen van de niet-garantie.

Corrosie is dus niet altijd zichtbaar, dit is dan ook niet een verplicht bewijs van natte /vochtige niet werkende batterij.

10. gebruik ALLEEN de originele door de fabrikant meegeleverde stroomlader, wanneer een andere stroomlader wordt gebruikt, vervalt de garantie.

11. Maak je E-step NIET open, wanneer de E-step wordt geopend door een niet gecertificeerde reparateur, vervalt de garantie,

UPDATES:

Updates betreffende firmware, handboek of andere zaken. Check regelmatig onze websites voor updates. Updates van de firmware zijn van essentieel belang voor het goed functioneren van uw E-step, zorg daarvoor altijd dat de E-step voorzien is van de laatste firmware versie.

Bezoek onze website regelmatig voor:

- Updates firmware
- Updates regel wetgeving
- Updates garantie voorwaarden
- Updates handboek
- Franstalig handboek
- overige

Bezoek onze website voor deze updates:

www.UrbMob.eu/F10 updates

Pour les instructions en Français veuillez visiter:
www.UrbMob.eu/F10French

REGISTREER NU UW UrbMob E-step

**&ontvang GRATIS een E-step accessoire twv E25 als u
NU uw UrbMob E-step registreert:**

UrbMob model: _____

Gekocht bij: _____

Datum aankoop: _____

S/N (serie)nummer: _____

Uw naam: _____

Uw woonplaats: _____

le E-step?: _____

Geboorte Datum: _____

Adres _____

Postcode: _____

E-mail adres: _____

Aanvinken wanneer u akkoord gaat met het GRATIS
ontvangen van een E-step accessoire en door UrbMob
(per E-mail) op de hoogte gehouden wordt voor firmware
updates, updates over legaliteit en andere E-step
gerelateerde zaken. E-mail communicatie kan ten aller tijde
stopgezet worden door “opzeggen nieuwsbrief” _____

UrbMob by PRO-mounts

Rendementsweg 12a
3641 SK Mijdrecht

The Netherlands

www.PRO-mounts.eu

www.UrbMob.eu

Voor service &garantiericht u zich tot uw aankoopadres of neem contact
op met ons:

info@UrbMob.eu &service@PRO-mounts.eu

CE ✓